

priority
Gold

Instrument CarePlan

Données techniques

Service rapide garanti d'étalonnage et de réparation de premier ordre.

Le programme CarePlan Gold prioritaire de Fluke Calibration vous permet de contrôler vos temps d'arrêt et votre exploitation, ses services d'étalonnage et de réparation vous permettant de maximiser la valeur de vos investissements en matière d'instruments.



Réduire d'une semaine les temps d'arrêt

- Les délais d'exécution d'étalonnage annuel et de réparation sur site sont garantis.^{1,2,3,7,9,10}
- Une livraison prioritaire prépayée est mise à disposition lorsque vous renvoyez votre instrument.^{4,11}

Optimisez les performances de vos instruments

- Nos services d'étalonnage et de réparation sont conformes aux meilleures normes de qualité, car ils sont conçus et assurés par nos meilleurs métrologistes et techniciens d'étalonnage.
- Nous ne prenons aucun raccourci ! Nous vérifions chaque point d'étalonnage pour optimiser les performances de vos instruments.
- Bénéficiez gratuitement des mises à jour des produits couverts par le programme CarePlan Gold prioritaire.⁵

Des années de sérénité et d'économies

- Des programmes CarePlan d'un, deux, trois, quatre et cinq ans sont disponibles.^{6,8}
- Voici plusieurs occasions d'économiser davantage avec les programmes CarePlan :
 - Économisez 10 % pour l'achat d'un instrument couvert.
 - Économisez 10 % sur les mises à niveau de vos produits.
 - Économisez 15 % sur les frais de service hors programme appliqués à un produit couvert.^{7,8}
 - Économisez 20 % sur tout étalonnage programmé Fluke Calibration et sur les formations en métrologie pour vous et les membres de votre personnel.
 - Les réparations imprévues peuvent être coûteuses. Contactez votre représentant commercial Fluke Calibration pour obtenir plus d'informations sur les possibilités qu'offre le programme CarePlan Gold prioritaire pour maximiser votre retour sur investissement.

Leaders en métrologie



Conditions générales

1. Pour bénéficier des meilleurs services, tous les instruments couverts par le programme CarePlan Gold prioritaire doivent être enregistrés sur www.fluke.com/gcpreg. Vous devez aussi obtenir un numéro RMA (autorisation de retour de marchandise) avant d'envoyer votre instrument couvert à des fins d'étalonnage ou de réparation. Contactez votre représentant Fluke Calibration local pour obtenir de l'assistance. Si un instrument couvert par le programme CarePlan Gold prioritaire reçu dans nos laboratoires n'est ni enregistré sur notre site Web ni associé à un numéro RMA, votre demande pourrait être retardée jusqu'à ce que votre statut CarePlan Gold soit confirmé.
2. Les délais d'étalonnage varient selon les produits.
3. Le délai d'exécution sur site n'est pas disponible dans tous les pays ; contactez votre représentant local d'étalonnage Fluke pour obtenir plus d'informations.
4. Les délais de livraison prioritaire varient d'un pays à l'autre. Les frais de retour et de douane des envois internationaux sont à la charge du client.
5. Les mises à niveau relatives aux notifications de modification de produit (PCN) concernent les opérations et spécifications cruciales au fonctionnement optimal du produit. Seules les modifications PCN des niveaux 1 et 2 sont installées dans le cadre du programme CarePlan Gold prioritaire.
6. Les réparations ne sont pas couvertes dans le cadre de ces programmes pendant les 60 premiers jours qui suivent l'adhésion pour une durée d'un an ou de deux ans aux programmes CarePlan. L'adhésion au programme CarePlan pour une durée minimale de trois ans couvre les réparations dès l'adhésion. Les étalonnages associés à ces programmes peuvent être demandés à tout moment après avoir effectué l'enregistrement CarePlan en ligne sur www.fluke.com/gcpreg.
- a. Si votre instrument couvert a besoin d'être réparé au cours de ces périodes, vous aurez droit à une réduction de 15 % sur nos prix de réparation standard et sur les frais d'étalonnage liés à ces services. Vous pouvez remplacer un étalonnage planifié par une réparation non couverte. Un bon de commande supplémentaire ou une autre autorisation de facturation sera requise pour ces services hors-programme.
7. Les instruments montrant des signes de défaillance en raison d'un mauvais traitement, d'une mauvaise utilisation ou application ne sont pas éligibles pour les réparations gratuites et seront réparés selon les frais de réparation standard réduits de 15 %.
8. Nos responsables de laboratoire vérifieront le bon fonctionnement de vos anciens instruments moyennant un prix modique prédéfini pour l'inspection. Si nous concluons que votre instrument n'entre pas dans le cadre de ce programme, nous vous offrirons d'autres solutions pour son entretien.
9. Tous les étalonnages ne sont pas disponibles pour tous les produits ou dans tous les pays.
10. Le type d'étalonnage annuel offert varie selon les produits. Si l'option existe, un étalonnage certifié ISO 17025 sera exécuté. Sinon, vous bénéficierez d'un étalonnage Z540 ou d'un étalonnage d'usine. Si le type d'étalonnage STD est indiqué dans le nom du contrat, un étalonnage Z540 sera exécuté.
11. Une fois votre instrument étalonné ou réparé, nous vous l'expédierons par transport prioritaire aérien s'il pèse moins de 68 kg (150 lb). S'il pèse plus de 68 kg (150 lb), nous vous l'expédierons par transport prioritaire terrestre.

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

Electrique	RF	Température	Humidité	Pression	Débit	Logiciel
------------	----	-------------	----------	----------	-------	----------

Fluke Calibration
PO Box 9090,
Everett, WA 98206, États-Unis.

Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, Pays-Bas

Pour plus d'informations, contactez-nous :

Depuis les États-Unis : tél. (877) 355-3225 ou fax (425) 446-5116
 Depuis l'Europe/le Moyen-Orient/l'Afrique : tél. +31 (0) 40 2675 200 ou fax +31 (0) 40 2675 222
 Depuis le Canada : tél. (800)-36-FLUKE ou fax (905) 890-6866
 Depuis un autre pays : +1 (425) 446-5500 ou fax +1 (425) 446-5116
 Site Internet : <http://www.flukecal.com>

©2019 Fluke Calibration.
 Les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
 Imprimé aux États-Unis 10/2019 6003348c-fr

La modification de ce document n'est pas permise sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.