

priority
Gold

Instrument CarePlan

Technische Daten



Garantierter Express-Service für hochwertige Kalibrierungen und Reparaturen.

Mit einem Priority Gold CarePlan von Fluke Calibration behalten Sie Stillstandszeiten und Ihr Unternehmen unter Kontrolle, da die im Rahmen eines derartigen CarePlan ausgeführten Kalibrier- und Reparaturarbeiten zur maximalen Werterhaltung Ihrer Messinstrumente beitragen.

Stillstandszeit um eine Woche verkürzen

- Für jährliche Kalibrier- und Reparaturarbeiten gilt eine garantierte hausinterne Durchlaufzeit^{1,2,3,7,9,10}
- Die Rücksendung Ihres Messgerätes erfolgt mit im Voraus bezahltem Prioritätsversand.^{4,11}

Machen Sie das Beste aus Ihren Messgeräten

- Kalibrierungen und Reparaturen werden bei uns stets nach den höchsten Qualitätsstandards ausgeführt, da unsere weltweit führenden Messtechnikexperten und Kalibriertechniker den Arbeitsumfang festlegen und die Arbeiten ausführen.
- Wir gehen nicht den bequemsten Weg! Wir prüfen jeden Kalibrierpunkt, um das maximale Leistungsvermögen Ihres Messgerätes zu gewährleisten.
- Mit einem Priority Gold CarePlan erhalten Sie bei allen unter den Plan fallenden Produkten kostenlose Produktaktualisierungen.⁵

Alles im Griff haben und dabei Geld sparen – das ist beruhigend

- CarPlans sind mit einer Laufzeit von einem ein, zwei, drei, vier und fünf Jahren erhältlich.^{6,8}
- Viele Möglichkeiten zu weiteren CarePlan-Einsparungen:
 - 10 % Ersparnis beim Kauf eines Instruments, das unter einen CarePlan fällt
 - 10 % Ersparnis bei Produkt-Upgrades
 - 15 % Ersparnis bei außerplanmäßigen Reparaturkosten für ein Produkt, das unter einen CarePlan fällt^{7,8}
 - 20 % bei allen geplanten Kalibrier- und Messtechnikschulungen von Fluke Calibration für Sie oder Ihre Mitarbeiter
 - Plötzlich notwendige Reparaturen können kostspielig sein. Bei Fluke-Calibration-Vertriebspartner erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie ein Priority Gold CarePlan zur Erzielung einer maximalen Rendite beitragen kann.

Marktführer auf dem Gebiet der Messtechnik



Geschäftsbedingungen

1. Um Ihnen den besten Service bieten zu können, müssen alle unter einen Priority Gold CarePlan fallenden Messgeräte unter www.fluke.com/gcpreg registriert sein. Außerdem müssen Sie eine RMA-Nummer (Materialrücksendenummer) erhalten, bevor Sie das unter einen CarePlan fallende Messgerät zur Kalibrierung oder Reparatur einsenden können. Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fluke-Calibration-Vertriebspartner. Sofern ein unter einen Priority Gold CarePlan fallendes Messgerät, dass bei uns eingeht, nicht auf unserer Webseite registriert ist oder keine RMA-Nummer hat, treten eventuell Verzögerungen bei der Kalibrierung oder Reparatur auf, bis wir uns Gewissheit über Ihren Gold-CarePlan-Status verschafft haben.
2. Die Durchlaufzeit bei Kalibrierungen hängt vom Produkt ab und kann von Produkt zu Produkt unterschiedlich sein.
3. Die hausinterne Durchlaufzeit ist nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Fluke-Calibration-Vertriebspartner.
4. Die Lieferdauer bei Prioritätslieferungen hängt vom jeweiligen Land ab. Rücksendekosten und Zollgebühren beim Versand in andere Länder gehen zu Lasten des Kunden.
5. Aktualisierungen gemäß PCNs (werksseitige Produktänderungsnotizen) betreffen Aktionen und Spezifikationen, die für den einwandfreien Betrieb der Produkte von Bedeutung sind. Im Rahmen eines Priority Gold CarePlan werden nur PCN-Änderungen der Stufen 1 und 2 installiert.
6. CarePlans mit einer Laufzeit von einem und drei Jahren beinhalten keine Messgeräte-reparatur innerhalb der ersten 60 Tage nach dem Kauf des Plans. Bei CarePlans mit Laufzeiten von drei, vier und fünf Jahren sind Reparaturen ab dem Kaufdatum des Plans inbegriffen. In diesen Plänen inbegriffene Kalibrierungen können jederzeit genutzt werden, nachdem Sie unter www.fluke.com/pcpreg die Online-Registrierung des CarePlan abgeschlossen haben.
 - a. Sollte bei Ihrem unter den Plan fallenden Messgerät innerhalb dieser Zeiträume eine Reparatur notwendig werden, erhalten Sie für diese Dienstleistungen einen Kulanzrabatt von 15 % auf unsere Standardpreise für Reparaturen und Kalibrierungen. Sie können Ihre im Plan inbegriffene Kalibrierung auf eine nicht unter den Plan fallende Reparatur anwenden. Eine separate Bestellung oder eine andere Abrechnungsvollmacht ist für diese außerplanmäßigen Dienstleistungen erforderlich.
7. Messgeräte, die Anzeichen missbräuchlicher Verwendung oder fehlerhafter Bedienung bzw. Nutzung aufweisen, sind von der kostenlosen Reparatur ausgeschlossen und werden zum Standardreparaturpreis abzüglich eines Rabatts von 15 % repariert.
8. Unsere Laborleiter prüfen Ihr älteres Gerät im Rahmen einer vorher vereinbarten Prüfung auf Reparaturfähigkeit. Für die Prüfung ist eine Schutzgebühr zu zahlen. Sollte sich herausstellen, dass Ihr Gerät nicht für diesen Plan geeignet ist, werden wir Ihnen Alternativen zur Pflege Ihres Geräts aufzeigen.
9. Nicht alle Kalibrierungen sind für alle Produkte oder in allen Ländern erhältlich.
10. Die Art der angebotenen jährlichen Kalibrierung hängt vom Produkt ab. Bei vorhandener entsprechende Option wird eine nach ISO 17025 akkreditierte Kalibrierung angeboten. Wenn nicht, wird eine Z540-Kalibrierung oder Werkskalibrierung angeboten. Falls in der Vertragsbezeichnung die Art der Kalibrierung mit „STD“ angegeben ist, wird eine Kalibrierung nach Z540 durchgeführt.
11. Bei der Rücksendung Ihres Messgerätes nach der Kalibrierung oder Reparatur erfolgt der Versand bei einem Produktgewicht von unter 68 kg per Luftfracht mit Priorität. Bei einem Gewicht von über 68 kg erfolgt der Versand auf dem Landweg mit Priorität.

Fluke Calibration. *Precision, performance, confidence.™*

Elektrisch	HF	Temperatur	Feuchte	Druck	Fluss	Software
------------	----	------------	---------	-------	-------	----------

Fluke Calibration
 PO Box 9090,
 Everett, WA 98206, USA

Fluke Europe B.V.
 PO Box 1186, 5602 BD
 Eindhoven, Niederlande

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter den folgenden Nummern:
 U.S.A. (877) 355-3225 oder Fax (425) 446-5116
 Europa/Naher Osten/Afrika: +31 (0) 40 2675 200 oder Fax +31 (0) 40 2675 222
 Kanada (800)-36-FLUKE oder Fax (905) 890-6866
 Andere Länder +1 (425) 446-5500 oder Fax +1 (425) 446-5116
 Internetadresse: <http://www.flukecal.de>

©2019 Fluke Calibration. Änderungen der technischen Daten vorbehalten.
 Gedruckt in den USA 10/2019 6003348c-ger

Änderungen an diesem Dokument sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Fluke Calibration zulässig.