

**약관:**

1. 본사 연구소에서 수령한 웹 사이트에 등록되지 않았거나 RMA 번호가 없는 Gold CarePlan 장비는 Gold CarePlan 상태가 결정될 때까지 서비스가 지연될 수 있습니다.
2. 교정 소요 시간은 제품에 따라 다릅니다. 전기 교정 제품의 소요 시간은 영업일 기준 3일입니다. 온도, 압력 및 유량 교정 제품의 소요 시간은 영업일 기준 6일입니다.
3. 일부 국가에서는 영업일 기준 3일 또는 6일의 내부 소요 시간이 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 현지 Fluke 담당자에게 문의하십시오.
4. 우선순위 배송 시간은 국가마다 다릅니다. 국제 운송 시 반송 운송비와 관세는 고객이 부담합니다.
5. PCN(제품 변경 통지서) 업데이트는 올바른 제품 작동을 유지 관리하는 데 중요한 작동 및 사양을 다룹니다. 해당 CarePlan에서는 수준 1과 수준 2 변경 사항만 설치됩니다.
6. 1년 플랜의 경우 구입일로부터 최초 60일간, 3년 CarePlan의 경우 구입일로부터 최초 30일간 수리가 플랜에 포함되지 않습니다. 5년 플랜의 경우 구입일부터 수리가 포함됩니다. 이 플랜과 관련된 교정은 [www.fluke.com/gcpreq](http://www.fluke.com/gcpreq) 에서 온라인으로 Careplan 등록을 완료한 후 언제든지 이용할 수 있습니다. 플랜이 적용된 장비를 이 기간 내에 수리해야 할 경우 해당 서비스에 대한 본사 표준 수리 및 교정 비용에서 15% 할인을 받을 수 있습니다. 포함되지 않는 수리에 플랜 교정을 적용할 수 있습니다. 이러한 예정에 없는 서비스의 경우 별도의 P.O.나 기타 청구 확인서가 필요합니다.
7. 기계의 남용, 부적절한 작동이나 적용으로 인한 고장 징후가 발견된 장비는 무상 수리 대상으로 적합하지 않으며 표준 수리 비용에서 15% 할인한 비용으로 수리됩니다.
8. 본사 연구소 관리자가 소정의 비용으로 사전에 협의된 조사를 통해 오래된 기기의 서비스 가능 여부를 검토합니다. 해당 장비가 이 플랜에 적합하지 않다고 결정되면 기기 관리의 대안을 제공해드립니다.
9. 일부 교정은 일부 제품 또는 일부 국가에서 제공되지 않습니다.

**Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™**

Electrical	RF	Temperature	Pressure	Flow	Software
------------	----	-------------	----------	------	----------

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090,  
Everett, WA 98206 U.S.A.

**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, The Netherlands  
Web access: <http://www.flukecal.eu>

**For more information call:**

In the U.S.A. (877) 355-3225 or Fax (425) 446-5716  
In Europe/M-East/Africa +31 (0) 40 2675 200 or Fax +31 (0) 40 2675 222  
In Canada (800)-36-FLUKE or Fax (905) 890-6866  
From other countries +1 (425) 446-6110 or Fax +1 (425) 446-5716  
Web access: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration. Specifications subject to change without notice.  
Printed in U.S.A. 12/2014 6003348A\_KR

**Modification of this document is not permitted without written permission from Fluke Calibration.**

priority  
**Gold**

Instrument CarePlan

### Fluke Calibration의 Instrument CarePlan은 여러분이 원하는 때에 교정기를 사용하는 것을 보장합니다.

예정된 교정 작업 또는 예기치 않은 수리로 교정기가 연구소에 없을 경우 큰 불편을 겪게 됩니다. 더 심각한 것은 교정기가 연구소에 언제 반송될지 정확히 알지 못한다는 것입니다. Fluke Calibration Priority Gold CarePlan을 이용하면 교정기가 연구소에 언제 반송될지 정확히 알 수 있으므로 교정 일정을 계획하고 수리로 인한 가동 중단 시간을 효과적으로 줄일 수 있습니다. Priority Gold CarePlan으로 가동 중단 시간과 비즈니스를 제어할 수 있습니다.



#### Priority Gold CarePlan 특징:

- 영업일 기준 3일 또는 6일의 내부 소요 소시간을 보장하는 연간 교정<sup>1,2,3</sup>
- 영업일 기준 10일의 내부 수리 시간을 보장하는 무상 수리<sup>1,2,3</sup>
- 장비 반송 시 선불, 우선순위 운송<sup>4</sup>
- Priority Gold CarePlan이 적용된 제품의 무상 제품 업데이트<sup>5</sup>
- 기간: 1년, 3년 및 5년 플랜 제공<sup>6,8</sup>
- 새 Fluke Calibration 장비 구입 시 Priority Gold CarePlan 10% 할인
- Priority Gold CarePlan이 적용된 제품의 제품 업그레이드 시 10% 할인
- Priority Gold CarePlan이 적용된 제품의 경우 예정에 없는 서비스의 발생 시 요금 15% 할인<sup>7,8</sup>
- 해당 직원에게 Fluke Calibration 계측학 교육 20% 할인



### 가동 중단 시간 최소화 및 투자 보호

Fluke Calibration Priority Gold CarePlan은 가동 중단 시간을 최소화하고 Fluke 장비에 대한 투자를 보호하는 종합적인 기기 교정 및 수리 지원 플랜으로, 이 모든 추가 혜택을 제공하는 최고의 우선순위 고객 서비스 프로그램입니다.

### 영업일 기준 3일 또는 6일 소요 연간 교정<sup>1,2,3</sup>

장비를 항상 "교정"할 수 있도록 보장합니다. Fluke는 장비의 연간 교정을 신속하게 수행하여 Fluke의 무료 우선순위 운송을 통해 반송합니다.

### 이용 방법

먼저 Fluke Calibration에서 Priority Gold CarePlan 패키지를 받아 온라인 등록 양식을 완료합니다. 장비에 서비스가 필요한 경우 본사 고객 센터에 문의해주시고, 본사 고객 센터 상담사가 RMA 번호를 알려드리고 귀하의 배송 지침을 확인할 것입니다.

### 영업일 기준 10일의 내부 수리 시간을 보장하는 무상 수리<sup>1,2,3</sup>

플랜이 적용된 Fluke Calibration 장비에 수리가 필요한 경우 새로운 교정을 포함하여 10일 이내 내부 소요 시간을 보장하는 무상 수리를 제공합니다.

### 중요한 제품 업데이트 설치<sup>5</sup>

장비를 최신 상태로 유지하십시오. 수리 또는 교정할 기기를 보내주시면 본사 기술자가 펌웨어, 소프트웨어 또는 하드웨어 개선 사항을 무상으로 설치해드립니다. 이 서비스는 다른 공급업체에서는 제공하지 않는 유용한 서비스입니다.

### 고객의 요구에 부합하는 Priority Gold CarePlan<sup>6,8</sup>

Priority Gold CarePlan은 1년, 3년, 5년 플랜으로 이용할 수 있습니다. 가장 적합한 플랜을 선택하십시오. "GCP"로 시작하는 모델은 1년 플랜에 해당합니다. 3년 플랜 모델은 "G3P", 5년 플랜 모델은 "G5P"로 시작합니다. 알맞은 교정 수준을 선택하십시오.

### 새 Fluke Calibration 장비 구입 시 Priority Gold CarePlan 10% 할인

새 장비를 구입하고 Priority Gold CarePlan을 함께 주문하시면 구입하신 1년, 3년 또는 5년 Gold CarePlan 가격의 10%를 할인받을 수 있습니다. 이 추가 기능을 통해 보증 기간 동안 추가 비용 없이 Priority Gold CarePlan 혜택을 누리실 수 있습니다. 요약하면 1년 무료 반송 우선순위 운송과 신속한 수리는 물론 교육 및 업그레이드 시 큰 할인을 받을 수 있습니다.

**제품 업그레이드 시 10% 할인**

제품 업그레이드 시 Gold 회원 전용 10% 할인을 통해 작업량을 늘리고 장비를 업그레이드하십시오.

**예정에 없는 서비스의 경우 요금 15% 할인<sup>7</sup>**

공장 보증 기간과 선택한 CarePlan 기간 동안 장비의 물리적 손상 등 플랜에 없는 서비스 요금의 15%를 할인받을 수 있습니다.

**Fluke Calibration 계측학 교육 수업 20% 할인**

미래와 직원에 투자하십시오. Gold 기업 회원은 회원 가입 기간 동안 모든 Fluke Calibration 계측학 교육 수업을 20% 할인받을 수 있습니다.

**Priority Gold CarePlan의 자격<sup>8</sup>**

Priority Gold CarePlan의 자격을 갖추려면 장비가 다음과 같은 세 가지 기본적인 최소 요구 사항을 충족해야 합니다.

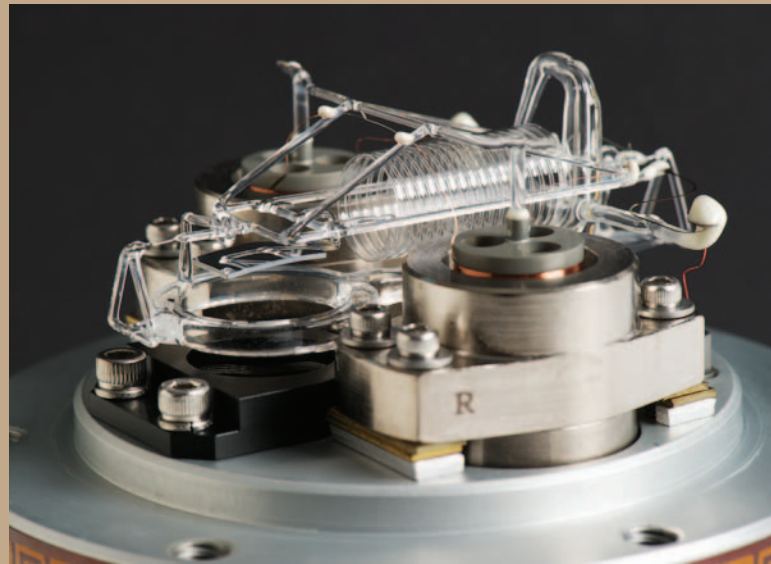
- 7년 미만의 장비
- 또는 지난 12개월 이내에 Fluke 공장 서비스 센터나 Fluke 공인 서비스 파트너에

의해 서비스, 교정, 업데이트 또는 수리된 적이 있고 현재 수리할 수 있는 상태여야 합니다.

- 혹은 이 프로그램 가입 승인을 위해 소정의 비용으로 본사 연구소 관리자가 오래된 장비를 조사 할 수도 있습니다.

**Gold CarePlan 시작**

주문 후 서비스에 대한 가이드와 장비의 식별 스티커가 포함된 키트를 받게 됩니다. 본사 Gold CarePlan 웹 사이트에서 장비를 간단히 등록하면 새로운 Gold CarePlan 서비스를 받을 수 있습니다.<sup>7</sup>



**궁금한 점이 더 있으십니까?**

모든 비즈니스에서는 자금이 잘 운용되어야 합니다. 현지 Fluke Calibration 담당자가 Priority Gold CarePlan과 다른 형식의 장비 유지 관리 및 수리를 비교하는 자동화된 워크시트를 사용하여 이 플랜의 가격을 보여 드립니다. 제공된 플랜의 가격에 놀라게 되실 겁니다.