



# Silver CarePlans 银牌会员计划

## 福禄克计量校准产品

### 福禄克校准仪器的延长保修计划

维修在所难免，而且花费不菲。采用福禄克 Silver CarePlan(银牌会员计划)，可帮助您控制成本。

福禄克计量校准部的 Silver CarePlan(银牌会员计划)是一套全面的仪器保修支持计划，帮助控制运营成本，保护您在福禄克校准仪器上的长期投资。

#### 在原厂保修期的基础上延长保修期限

如果在保修期内的福禄克校准仪器需要维修，我们将免费给予维修，包括进行全新校准。只需从可用计划中选择任意一种，即可高枕无忧，维修成本尽在掌控之中。

#### 定期校准和任何计划外维护均可获得折扣

在原厂保修期和所选的 CarePlan(会员计划)保修期内，申请的所有校准服务都将获得 15% 折扣（在银牌会员计划执行期限内）。该折扣还会延伸至覆盖任何计划外服务的收费，例如仪器的物理性损坏。

#### 产品更新——已含

让您的仪器保持最新状态。如果仪器已发送给我们进行维修，我们的技术人员将安装固件、软件或硬件改进——不会收取任何费用。而其他供应商无法提供这些有价值的服务。

#### 如何购买 Silver CarePlan(银牌会员计划)

您可以在订购新仪器时或者在新产品的原厂保修期内随时购买 Silver CarePlan(银牌会员计划)。

#### 会员计划何时生效?

收到 CarePlan(会员计划)相关文档并完成注册之后，便可以开始享受 CarePlan(会员计划)的福利：原厂保修期内随时可获得年度校准打折优惠。延长保修期将在新产品原厂保修期结束时生效。

## Silver CarePlan（银牌会员计划）

### 基本特点：

- 为仪器提供延长的保修期
- 按照计划您可在维修时进行校准
- 在您的原厂保修和银牌会员计划期内进行定期校准可获得 15% 折扣
- 任何计划外服务均可获得 15% 折扣
- 维修时提供免费产品更新 (PCN)

## 还有疑问?

每家企业都需要了解其投资的每一分钱是否都物有所值。当地的福禄克计量校准部代表会将 Silver CarePlan( 银牌会员计划 ) 与其他形式的仪器维护和维修进行比较, 以此向您展示该项计划的价值所在。该计划所能提供的巨大价值定会令您大吃一惊!

## 条款和条件

1. 延长保修计划涵盖了新仪器原厂保修条款中规定的仪器维修相关的零件及人工相关条款。相关信息请参见 <http://en-us.fluke.com/site/terms-conditions/terms-conditions.html>.
2. 如果我们的实验室确定有迹象表明仪器故障是由于外观损坏、操作不当或应用不当造成的, 则不适用 Silver CarePlan ( 白银会员计划 )。作为当前计划持有者, 这些计划外维护将在标准维修价格的基础上给予 15% 的折扣优惠。
3. 并非所有产品都适用。
4. PCN ( 产品变更通知 ) 会更新对确保产品正常运行非常重要的相关操作和技术指标。根据 CarePlan ( 会员计划 ) 相关规定, 仅安装 1 级和 2 级 PCN 变更。
5. 如果经技术人员最终分析, 发现仪器不需要维修, 或者评估结果为“未发现故障”, 则根据 CarePlan ( 会员计划 ) 相关规定, 不会对其进行校准, 也不会安装在仪器上安装 PCN。如果仪器评估结果为“未发现故障”, 并仍存放在我们的实验室内时, 购买一次校准可以享受当前报价 15% 的折扣优惠。进行这些服务需要另行开具订单或获得其他帐单授权。
6. 若购买了原始 CarePlan ( 会员计划 ), 则可以将该计划的所有权转移给相同型号和序列号的产品。所有权的变更必须进行注册, 才能获得服务。
7. 如果我们的实验室经理认为存在计划滥用情况, 福禄克有权取消 CarePlan ( 会员计划 )。我们将事先以书面形式通知计划所有者, 并根据剩余的计划期限值按比例退还帐户余额。
8. 福禄克维修站将采取运费预付并以标准 ( 普通无担保 ) 的陆路运输方式寄回仪器。其他货运安排、特殊承运商以及运输路线或保险的相关申请, 则不在 Silver CarePlan ( 白银级会员计划 ) 服务范围内。若需要这些特殊服务, 可以联系福禄克维修站, 福禄克维修站会同您协商如何安排, 并会收取相应的费用。您需要承担送修仪器运往福禄克维修站的单向运费。
9. 国际运输涉及的回程运费和关税由客户负责。

## 福禄克计量校准专业、值得信赖

电学	射频	温度	压力	流量	软件
----	----	----	----	----	----

福禄克测试仪器 ( 上海 ) 有限公司  
地址: 上海市长宁区临虹路 280 弄 6 号楼 3 楼  
官方网址: [cn.flukecal.com](http://cn.flukecal.com)