

**FLUKE®****Calibration**

Программы обслуживания Silver CarePlan

Технические данные

Расширенная гарантия на ваш прибор Fluke Calibration

Необходимость в ремонте всегда возникает неожиданно и может стать причиной высоких расходов. Управляйте расходами вместе с программой обслуживания Fluke Calibration Silver CarePlan.

Предлагаемая Fluke Calibration программа Silver CarePlan — это программа всесторонней гарантийной поддержки вашего прибора, позволяющая контролировать расходы на новые приборы Fluke Calibration.

Продлите покрытие ремонта на годы после окончания стандартной заводской гарантии^{1,2}

Если вашему прибору Fluke Calibration требуется ремонт, мыотремонтируем его бесплатно, а также проведем калибровку.³ Выберите одну из доступных программ и управляйте своими расходами.

Скидки на регулярную калибровку и любые внеплановые сервисные сборы

Вы получаете 15-процентную скидку на все необходимые калибровки в течение срока действия заводской гарантии и выбранной программы обслуживания CarePlan. Эта скидка также распространяется на любые внеплановые услуги, такие как физический ущерб вашему прибору.

Установка важных обновлений изделия включена в программу

Пользуйтесь самыми современными инструментами. Если вы передаете нам инструмент на ремонт, наши технические специалисты бесплатно установят обновления ПО и оборудования.^{4,5} Другие производители подобных услуг не оказывают.

Подключение к программе обслуживания Priority Silver CarePlan

Вы можете приобрести программу обслуживания Silver CarePlan при заказе нового прибора или в любое время в течение срока действия заводской годовой гарантии на ваше новое изделие.

Когда начинается период предоставления обслуживания?

Как только вы получите документы программы обслуживания CarePlan и пройдете онлайн-регистрацию, вы сможете пользоваться привилегиями программ обслуживания CarePlan на проведение ежегодных калибровок со скидкой в течение заводского гарантийного периода. Часть программы, в которой описывается расширенная гарантия, вступает в действие по окончании срока действия заводской гарантии.

Основные параметры программы обслуживания Silver CarePlan:

- Расширенная гарантия на ваш инструмент
- При проведении ремонта в рамках расширенной программы также проводится дополнительная калибровка
- 15-процентная скидка на регулярные калибровки в течение срока действия программы обслуживания Silver CarePlan
- 15-процентная скидка на любые внеплановые услуги
- Бесплатные обновления изделия (УИП) во время ремонта

Не нашли ответы на свои вопросы?

В любом деле важно правильно инвестировать свои средства и быть уверенным, что они правильно работают. Ваш региональный представитель Fluke Calibration расскажет о преимуществах программ обслуживания Silver CarePlan по сравнению с другими способами ремонта и обслуживания приборов. Преимущества программ вас приятно удивят!

Условия и положения

1. Расширенная гарантия включает проведение ремонта инструмента и оказание необходимых услуг на условиях заводской гарантии на новое изделие. Текущая информация находится на странице <http://us.flukecal.com/terms>.
2. Инструменты с явными повреждениями вследствие неправильной эксплуатации и использования (при подтверждении нашей лабораторией) не могут получать обслуживание по программе обслуживания Silver CarePlan. Как действующий пользователь программы вы получите 15-процентную скидку от стоимости стандартного ремонта на получение таких внеплановых услуг.
3. Не все калибровки доступны для всех изделий во всех странах.
4. УИП (уведомления об изменении продукции) касаются действий и технических параметров, которые являются критическими для обеспечения правильной работы прибора. По этим программам обслуживания CarePlan устанавливаются только изменения УИП 1 и 2 уровня.
5. По программам обслуживания CarePlan калибровки и обновление УИП не проводятся на инструментах, не требующих ремонта или признанных «бездефектным» в результате анализа, проведенного нашими специалистами. Если ваш инструмент признан «бездефектным», вы можете заказать калибровку с 15-процентной скидкой от текущей цены, пока ваш инструмент находится в нашей лаборатории. Для этих услуг потребуются дополнительная форма заявки на приобретение или другая форма утверждения счета.
6. Вы можете передать право пользоваться программой обслуживания CarePlan на модель с тем же серийным номером, для которого была приобретена изначальная программа. Изменения владельца программы должны быть зарегистрированы для получения доступа к услугам по программе.
7. Fluke оставляет за собой право прекратить действие программ обслуживания CarePlan, если руководители наших лабораторий зафиксируют факт неправильного использования программы. Мы заранее сообщим об этом владельцу программы в письменной форме, а также возместим стоимость программы пропорционально оставшемуся сроку действия программы.
8. Fluke обеспечивает предоплаченную перевозку груза наземным транспортом или другим наилучшим способом без страховки. Организация других условий перевозки, использование других перевозчиков и маршрутов не входит в услуги по программе Silver CarePlan. При необходимости вы можете получить эти специальные услуги, для этого вам необходимо обратиться в сервисную службу Fluke.
9. Заказчик отвечает за возврат грузов и таможенное оформление международных перевозок.

Fluke Calibration. Точность, эффективность, надежность.™

Электрика	РЧ	Температура	Давление	Расход	ПО
-----------	----	-------------	----------	--------	----

Fluke Calibration
PO Box 9090, Everett, WA 98206 U.S.A.
Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, The Netherlands

ООО «Флюк СИАЙЭС»
125167, г. Москва, Ленинградский
проспект дом 37, кор. 9
Тел: +7 495 664 75 12
Факс: +7 495 664 75 13
e-mail: info@fluke.ru

Для получения более подробной информации звоните:
В США: тел. (877) 355-3225 или факс (425) 446-5116
В Европе, в Африке, на Ближнем
Востоке: тел. +31 (0) 40 2675 200 или факс +31 (0) 40 2675 222
В Канаде тел. (800)-36-FLUKE или факс (905) 890-6866
В других странах тел. +1 (425) 446-5500 или факс +1 (425) 446-5116
Веб-сайт: <http://www.flukecal.com>

© Fluke Calibration, 2014.
Технические характеристики могут меняться без предварительного уведомления.
Отпечатано в США. 12/2014 6003349A_RU Pub-ID: 13228-rus

Внесение изменений в этот документ не допускается без письменного разрешения Fluke Corporation.