

**FLUKE®****Calibration**

Silver CarePlans

Dados técnicos

Garantia estendida para seu instrumento Fluke Calibration

Os reparos sempre são inesperados e podem ter altos custos. Controle seu custo de propriedade com o Silver CarePlan da Fluke Calibration.

O Silver CarePlan da Fluke Calibration é um plano abrangente de suporte à garantia de instrumentos que o deixa no controle dos custos operacionais e protege seu investimento nos novos instrumentos da Fluke Calibration.

Cobertura de reparos estendida por anos adicionais após o término da garantia de fábrica^{1,2}

Se seus instrumentos cobertos pela garantia da Fluke Calibration precisarem de reparos, esses reparos, incluindo uma nova calibração, serão realizados gratuitamente.³ Escolha um dos planos disponíveis e fique tranquilo, com a certeza de que seu custo de propriedade está sob controle.

Descontos sobre calibrações regulares e sobre qualquer tarifa de serviço fora do plano

Você tem 15% de desconto em todas as calibrações solicitadas durante o período de garantia de fábrica e a vigência do CarePlan selecionado. Esse desconto também se estende para qualquer tarifa de serviços fora do plano, como danos físicos a seu instrumento.

Instalação de atualizações importantes de produtos incluída

Mantenha seus instrumentos atualizados. Se você nos enviar seu instrumento para serem feitos reparos, nossos técnicos instalarão essas atualizações de firmware, software ou hardware gratuitamente.^{4,5} Outros fornecedores não são capazes de executar esses valiosos serviços.

Qualificação para o Priority Silver CarePlan

O Silver CarePlan pode ser adquirido no ato do pedido de seu novo instrumento ou a qualquer momento durante a garantia de fábrica de seu novo produto.

Quando a cobertura inicia?

Ao receber a documentação de seu CarePlan e preencher o registro on-line, você poderá aproveitar os benefícios de descontos em calibrações anuais do CarePlan a qualquer momento, durante o período de garantia de fábrica. A parte de garantia estendida do seu plano entra em vigor no final do novo período de garantia de fábrica.

Recursos básicos do Silver CarePlan:

- Cobertura de garantia estendida para seu instrumento
- Calibração inclusa nos reparos cobertos pelo seu plano
- 15% de desconto em calibrações regulares durante a vigência da garantia de fábrica e do Silver CarePlan
- Desconto de 15% em quaisquer serviços fora do plano
- Atualizações gratuitas de produtos (PCNs) realizadas durante os reparos

Alguma dúvida?

Toda empresa precisa saber que suas finanças estão tendo bons resultados. Seu representante local da Fluke Calibration pode mostrar o valor desses planos comparando os Silver CarePlans com outras formas de reparos e manutenção de instrumentos. Você ficará surpreso com as vantagens que esses planos oferecem!

Termos e condições

1. A garantia estendida cobre reparos de peças de instrumentos e mão de obra e funciona de acordo com os mesmos termos da garantia de fábrica de seu novo instrumento. As informações disponíveis podem ser encontradas em: <http://us.flukecal.com/terms>.
2. Conforme determinação de nossos laboratórios, instrumentos com sinais de falha em função de abuso físico, operação ou aplicação inadequadas não são cobertos pelos Silver CarePlans. Por ser titular de um plano atual, você receberá 15% de desconto nos preços de reparo padrão para esses serviços não planejados.
3. Nem todas as calibrações estão disponíveis para todos os produtos ou em todos os países.
4. Atualizações de notificação de alteração de produto (PCN, Product Change Notice) estão relacionadas a operações e especificações importantes para manter a operação correta do produto. Somente alterações de PCN de nível 1 e 2 são instaladas de acordo com esses CarePlans.
5. As calibrações não são executadas e as PCNs não são instaladas pela cobertura dos CarePlans em instrumentos que não requerem reparos ou que entram na categoria "nenhuma falha encontrada" na análise final do nosso técnico. Se seu instrumento entrar na categoria "nenhuma falha encontrada", você poderá obter uma calibração enquanto o instrumento estiver em nosso laboratório pela compra de uma calibração com 15% de desconto do preço de tabela atual. Um pedido de compra adicional ou outra autorização de cobrança será necessário(a) para esses serviços.
6. É possível transferir a propriedade de um CarePlan para o mesmo modelo e número de série pelos quais o plano original foi comprado. As alterações de propriedade devem ser registradas para que seja possível receber o serviço.
7. A Fluke reserva-se o direito de cancelar um CarePlan em função de abusos do programa conforme determinado pelos gerentes de nosso laboratório. Notificaremos o proprietário do plano com antecedência, por escrito, e emitiremos um crédito de conta dividido de acordo com o valor da vigência restante do plano.
8. A Fluke oferece frete de devolução pré-pago por meio de transporte terrestre comum, ou pelo melhor método aplicável, sem seguro. Solicitações de outros tipos de frete, transportadoras e rotas especiais ou cobertura de seguros não são cobertas pelos serviços do Silver CarePlan. Se você precisar utilizar esses serviços especiais, eles poderão ser solicitados por meio do contato com a sua instalação de serviços Fluke.
9. O frete de retorno e despesas alfandegárias para envios internacionais são de responsabilidade do cliente.

Fluke Calibration. Precisão, desempenho, confiança.™

Electricidade	RF	Temperatura	Pressão	Fluxo	Software
---------------	----	-------------	---------	-------	----------

Fluke Calibration

PO Box 9090,
Everett, WA 98206 U.S.A.

Fluke Europe B.V.

PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, Holanda

Para obter mais informações, ligue

Nos EUA (877) 355-3225 ou Fax (425) 446-5116
Na Europa/Oriente Médio/África +31 (0) 40 2675 200 ou fax +31 (0) 40 2675 222
No Canadá (800)-36-FLUKE ou Fax (905) 890-6866
Em outros países +1 (425) 446-5500 ou Fax +1 (425) 446-5116
Site na Internet: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.
Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
Impresso nos EUA 12/2014 6003349A_BRPT
Pub-ID 13228-por

Não são permitidas modificações no documento sem a permissão por escrito da Fluke Calibration.