



FLUKE®

Calibration

# Silver CarePlan

## 기술 자료

### Fluke Calibration 기기에 연장 보증 적용

수리는 항상 예기치 않게 발생하고 비용이 많이 들 수 있습니다. Fluke Calibration Silver CarePlan을 통해 소유 비용을 절감하십시오.

Fluke Calibration Silver CarePlan은 운영 비용을 관리하고 새 Fluke Calibration 장비에 대한 투자를 보호하는 종합적인 장비 보증 지원 플랜입니다.

#### 공장 보증보다 연수가 추가된 연장 수리 보증 범위<sup>1,2</sup>

플랜이 적용된 Fluke Calibration 장비에 수리가 필요한 경우 새로운 교정을 포함하여 무상 수리를 제공합니다.<sup>3</sup> 본사가 제공하는 플랜 중 하나를 선택하면 소유 비용이 통제된다는 사실을 알고 있으므로 안심할 수 있습니다.

#### 정기 교정 및 예정에 없는 서비스 요금 할인

공장 보증 기간 및 선택한 CarePlan 기간 동안 모든 요청된 교정에서 15%의 할인을 받습니다. 이 할인은 기기의 물리적 손상 등 예정에 없는 서비스 요금에도 확장됩니다.

#### 중요한 제품 업데이트 설치 포함

기기를 최신 상태로 유지하십시오. 수리할 기기를 보내주시면 본사 기술자가 펌웨어, 소프트웨어 또는 하드웨어 개선 사항을 무상으로 설치해드립니다.<sup>4,5</sup> 이 서비스는 다른 공급업체에서는 제공하지 않는 유용한 서비스입니다.

#### Priority Silver CarePlan의 자격

새 장비를 주문할 때 또는 새 제품의 공장 보증 기간 이내에 언제든지 Silver CarePlan을 구입할 수 있습니다.

#### 적용 시점

CarePlan 문서를 받고 온라인으로 등록을 완료하는 즉시 공장 보증 기간 동안 언제든지 할인된 연간 교정의 CarePlan 혜택을 누리실 수 있습니다. 플랜의 연장 보증 부분은 새로운 공장 보증 기간이 끝날 때 효력이 발생합니다.

### Silver CarePlan 기본 특징

- 장비의 워런티 연장 적용
- 플랜에서 적용된 수리 포함 교정
- 공장 보증 기간 및 Silver CarePlan 기간 동안 정기 교정 15% 할인
- 예정에 없는 서비스의 경우 15% 할인
- 수리 시 무료 제품 업데이트(PCN) 수행

**궁금한 점이 더 있으십니까?**

모든 비즈니스에서는 자금이 잘 운용되어야 합니다. 현지 Fluke Calibration 담당자가 Silver CarePlan과 다른 형식의 장비 유지 관리 및 수리를 비교하여 이 플랜의 가격을 보여 드립니다. 제공된 플랜의 가격에 놀라게 되실 겁니다!

**약관**

1. 워런티 연장은 새로운 기기 공장 보증과 같은 조건으로 부품과 공임에 대한 장비 수리를 포함합니다. 현재 정보는 <http://us.flukecal.com/terms>에 있습니다.
2. 본사 연구소의 결정에 따라 기계의 남용, 부적절한 작동이나 적용으로 인한 고장 징후가 발견된 장비는 해당 Silver CarePlan에 포함되지 않습니다. 현재 플랜 소유자로서 귀하의 예정에 없는 서비스를 받을 경우 표준 수리 요금의 15%를 할인받을 수 있습니다.
3. 일부 교정은 일부 제품 또는 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
4. PCN(제품 변경 통지서) 업데이트는 올바른 제품 작동을 유지 관리하는 데 중요한 작동 및 사양을 다룹니다. 해당 CarePlan에서는 수준 1과 수준 2 변경 사항만 설치됩니다.
5. 수리가 필요하지 않거나 본사 기술자의 최종 분석에서 "고장 없음"으로 평가된 장비의 CarePlan에서는 교정이 수행되지 않고 PCN도 설치되지 않습니다. 장비가 "고장 없음"으로 평가된 경우 장비가 본사 연구소에 있을 때 현재 표시 가격에서 15% 할인된 비용으로 교정을 구입하면 교정이 가능합니다. 이러한 서비스의 경우 별도의 P.O.나 기타 청구 확인서가 필요합니다.
6. 구입한 원래 플랜과 모델 및 일련 번호가 동일한 경우 CarePlan의 소유권을 이전할 수 있습니다. 서비스를 받으려면 소유권 변경 사항을 등록해야 합니다.
7. Fluke는 본사 연구소 관리자의 결정에 따른 프로그램 남용에 대해 CarePlan을 취소할 권리를 보유합니다. 플랜 소유자에게 서면으로 미리 알리고 잔여 플랜 기간의 가격을 비례 배분한 계정 크레딧(Account credit)을 발행합니다.
8. Fluke는 일반적인 육상 운수업체나 가장 적합한 방법을 통해 비보험으로 선불 반송 운송을 제공합니다. 다른 운송 조정, 특정 운수업체와 노선 또는 보험 적용에 대한 요청은 해당 Silver Care Plan 서비스에 포함되지 않습니다. 이러한 특정 서비스를 요청하려면 Fluke 서비스 시설에 문의하여 준비할 수 있습니다.
9. 국제 운송 시 반송 운송비와 관세는 고객이 부담합니다.

**Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™**

|            |    |             |          |      |          |
|------------|----|-------------|----------|------|----------|
| Electrical | RF | Temperature | Pressure | Flow | Software |
|------------|----|-------------|----------|------|----------|

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090,  
Everett, WA 98206 U.S.A.

**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, The Netherlands  
Web access: <http://www.flukecal.eu>

**For more information call:**  
In the U.S.A. (877) 355-3225 or Fax (425) 446-5716  
In Europe/M-East/Africa +31 (0) 40 2675 200 or Fax +31 (0) 40 2675 222  
In Canada (800)-36-FLUKE or Fax (905) 890-6866  
From other countries +1 (425) 446-6110 or Fax +1 (425) 446-5716  
Web access: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration. Specifications subject to change without notice.  
Printed in U.S.A. 12/2014 6003349A\_KR

**Modification of this document is not permitted without written permission from Fluke Calibration.**