



Silver CarePlan

FLUKE®

Calibration

テクニカル・データ

Fluke Calibration の機器向けの延長保証

修理はいつも突然必要となり、費用がかさむことがあります。Fluke Calibration の Silver CarePlan で保有費用を管理しましょう

Fluke Calibration の Priority Silver CarePlan は、機器の校正および修理に関する総合的なサポート・プランを提供することにより、ダウンタイムを最小化し、お客様の Fluke Calibration 機器への投資を保護します。

工場保証後の修理保証の延長^{1,2}

お客様の対象となる Fluke Calibration の機器に修理が必要となった場合、新規校正を含めて、無料で修理いたします。³ 利用可能なプランのいずれかを選ぶと、保有コストが抑えられるので安心です。

通常の校正およびプラン適用外サービス料金の割引

工場保証期間または CarePlan 期間中に必要になった校正には、すべて 15% 割引が適用されます。この割引は、機器の物理的損傷など、プラン適用外サービス料金にも適用されます。

重要な製品更新のインストール

機器を常に最新の状態に保ってください。機器が当社に修理のために送られた場合、当社の技術者が無料でファームウェア、ソフトウェア、またはハードウェアの改良をインストールします。^{4,5} 他社ではこれらの価値あるサービスは提供できません。

Priority Silver CarePlan の条件

Silver CarePlan は、新規機器のご注文時、または新規製品の工場保証期間内に購入することができます。

保証期間の開始日

CarePlan の書類を受け取り、オンライン登録を完了すると、工場保証期間中の年ごとの校正の割引という CarePlan のメリットを随時受けることができます。プランの延長保証部分は、新規工場保証期間の満了時点で有効になります。

Silver CarePlan の基本的内容

- 機器の保証延長
- プランに含まれる修理を行った際の校正
- 工場保証期間と Silver CarePlan 期間内の通常校正の15%割引
- 任意のプラン適用外サービスの 15% 割引
- 無料の製品更新 (PCN) を修理時に実行

さらにご質問がある場合

すべての企業で、支払ったお金が十分にその役割を果たしていることを知る必要があります。お近くの Fluke Calibration 販売特約店では、他の形式の機器保守修理サービスを Silver CarePlan と比較して、これらのプランのメリットをお示しします。これらのプランの価値に驚かされるに違いありません。

契約条件

1. 延長保証では、新規機器の工場保証と同じく、機器修理の部品代と作業費が保証されます。最新情報については、<http://us.flukecal.com/terms> を参照してください。
2. 当社のラボにおいて、物理的な誤用、不適切な操作や応用による故障の痕跡が見られる場合は、これらの Silver CarePlan は適用されません。有効なプランを保持されるお客様は、これらの計画外のサービスについて、標準修理費用の 15% 割引を受けられます。
3. 地域と製品により利用できない校正もあります。
4. 製品変更通知 (PCN) は、適切な製品の運用を維持するために重要な運用と仕様について更新するものです。本 CarePlans の下では、レベル 1 およびレベル 2 の PCN 変更のみがインストールされます。
5. これらの CarePlan では、当社の技術者の最終解析により、修理を必要としないか、「問題がない」と判定された機器については、校正は実施されず、PCN はインストールされません。機器に「問題が見つからない」と判定された場合、その機器が当社のラボにある間は、その時点の定価から 15% 割引で校正を購入することにより、校正を行うことができます。これらのプラン適用外のサービスには、ご注文または請求の証明となる書類が別途必要となります。
6. CarePlan の所有権は、最初のプランが購入されたのと同一のモデル番号、同一のシリアル番号について譲渡可能です。サービスを受けるためには所有権の変更登録が必要です。
7. フルークは、当社のラボ管理者の判断で、プログラムの濫用が認められた場合、CarePlan をキャンセルする権利を留保します。当社は、事前にプランの所有者に対して書面で通知し、プランの残余期間の価値に比例した残高のクレジットを発行します。
8. フルークは、送料前払いの地上便またはその他最善と判断される手段を使用して、無保険で返却いたします。他の配送手配、特別便、特別経路、または保険の適用は Silver Care プランには含まれていません。これらの特別なサービスが必要な場合は、フルークのサービス窓口にお問い合わせください。
9. 国際輸送での返却の送料および関税につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

Electrical	RF	Temperature	Pressure	Flow	Software
------------	----	-------------	----------	------	----------

Fluke Calibration
PO Box 9090,
Everett, WA 98206 U.S.A.

Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, The Netherlands
Web access: <http://www.flukecal.eu>

For more information call:

In the U.S.A. (877) 355-3225 or Fax (425) 446-5716
In Europe/M-East/Africa +31 (0) 40 2675 200 or Fax +31 (0) 40 2675 222
In Canada (800)-36-FLUKE or Fax (905) 890-6866
From other countries +1 (425) 446-6110 or Fax +1 (425) 446-5716
Web access: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration. Specifications subject to change without notice.
Printed in U.S.A. 12/2014 6003349A_JP

Modification of this document is not permitted without written permission from Fluke Calibration.