



FLUKE®

Calibration

Programmes Silver CarePlan

Données techniques

Extension de garantie pour votre instrument Fluke Calibration

Les réparations sont toujours inattendues et peuvent s'avérer coûteuses. Contrôlez vos coûts d'exploitation avec un programme CarePlan Silver de Fluke Calibration.

Le programme CarePlan Silver de Fluke Calibration est un programme complet de garantie et d'assistance des instruments qui vous permet de contrôler vos coûts d'exploitation et protège votre investissement.

Extension de couverture pour réparation pour plusieurs années supplémentaires, au-delà de votre garantie d'usine^{1, 2}

Si votre instrument Fluke Calibration couvert requiert des réparations, nous le réparerons et l'étalonnerons gratuitement.³ Sélectionnez l'un de nos programmes disponibles et soyez tranquille : vos dépenses sont sous contrôle.

Réductions applicables sur les étalonnages standard et tous les frais d'entretien hors-programme

Vous bénéficiez d'une remise de 15 % sur tous les étalonnages requis pendant la garantie d'usine et jusqu'au terme du programme CarePlan de votre choix. Cette remise s'applique également à tous les frais d'entretien hors-programme, tels que ceux causés par des dommages physiques à votre instrument.

Installation des mises à jour importantes du produit

Maintenez votre instrument à jour. Si vous nous envoyez votre instrument en vue d'une réparation, nos techniciens installeront gratuitement les améliorations de firmware, logiciel ou matériel.^{4, 5} D'autres fournisseurs ne peuvent pas assurer ces services de qualité.

Conditions d'adhésion au programme CarePlan Silver prioritaire

Vous pouvez adhérer au programme CarePlan Silver lorsque vous achetez un nouvel instrument ou à tout moment, pendant la garantie d'usine de votre produit.

Quand commence ma couverture ?

Dès que vous avez reçu les documents CarePlan et terminé votre inscription en ligne, vous pouvez commencer à bénéficier des avantages de votre programme CarePlan, à savoir des remises sur les étalonnages annuels pendant la garantie d'usine. L'extension de garantie prend effet à la fin de votre période de garantie d'usine.

Caractéristiques de base du programme CarePlan Silver :

- Extension de garantie pour votre instrument
- Étalonage inclus sur les réparations couvertes par votre programme
- Remise de 15 % sur les étalonnages réguliers pendant votre garantie d'usine et jusqu'au terme du programme CarePlan Silver
- 15 % de réduction sur tous les services hors-programme
- Mises à jour gratuites du produit (PCN) lors de la réparation

Vous avez encore des questions ?

Chaque entreprise doit s'assurer du rendement solide de ses investissements. Votre représentant local Fluke Calibration peut vous présenter la valeur de ces programmes en comparant les programmes CarePlan Silver aux autres méthodes de maintenance et de réparation des instruments. Vous serez surpris de voir la valeur ajoutée apportée par ces programmes !

Conditions générales

1. Votre extension de garantie couvre les frais de réparation de l'instrument, pièce et main d'œuvre, selon les mêmes termes que la garantie d'usine de votre nouvel instrument. Information actuelle disponible sur <http://eu.flukecal.com/fr/node/22870>.
2. Les instruments qui, selon nos laboratoires, présentent des signes de dysfonctionnement en raison d'un mauvais traitement, d'une mauvaise utilisation ou application ne sont pas couverts par les termes de ces programmes CarePlan Silver. En tant que titulaire d'un programme CarePlan, vous bénéficierez d'une remise de 15 % sur les tarifs de réparation standard pour ces services hors programme.
3. Tous les étalonnages ne sont pas disponibles pour tous les produits ou dans tous les pays.
4. Les mises à niveau relatives aux notifications de modification de produit (PCN) concernent les opérations et spécifications cruciales au fonctionnement optimal du produit. Dans les programmes CarePlan, seules les modifications PCN de niveaux 1 et 2 sont installées.
5. Dans le cadre de ces programmes CarePlan, les étalonnages ne sont pas réalisés et les PCN ne sont pas installées sur les instruments qui n'ont pas besoin de réparation ou qui ont été évalués comme « non défaillants » après analyse finale par nos techniciens. Si votre instrument a été diagnostiqué comme « non défaillant », vous pouvez bénéficier d'un étalonnage pendant que votre instrument se trouve dans notre laboratoire en achetant le service d'étalonnage avec remise de 15 % par rapport au prix catalogue. Un bon de commande supplémentaire ou une autre autorisation de facturation sera requise pour ces services.
6. Vous pouvez transférer la propriété d'un programme CarePlan sur les mêmes modèle et numéro de série que ceux pour lesquels le programme a été initialement acquis. Les changements de propriété doivent être enregistrés afin de bénéficier des services.
7. Fluke se réserve le droit d'annuler un programme CarePlan en cas d'abus comme déterminé par nos responsables de laboratoire. Nous informerons, par avance, le titulaire du programme par écrit et un crédit en acompte sera ouvert au prorata de la valeur restante de temps du programme.
8. Fluke offre le retour prépayé par transporteur routier ou tout autre meilleur moyen, sans assurance. Les demandes relatives à d'autres modes de transport, à des transporteurs ou acheminements spéciaux ou à une assurance ne sont pas couvertes par les services du programme CarePlan. Si vous souhaitez bénéficier de ces services spéciaux, contactez votre département de services Fluke.
9. Les frais de retour et de douane des envois internationaux sont à la charge du client.

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

▼	▼	▼	▼	▼	▼
Electrique	RF	Température	Pression	Débit	Logiciel

Fluke Calibration
 PO Box 9090,
 Everett, WA 98206, États-Unis.

Fluke Europe B.V.
 PO Box 1186, 5602 BD
 Eindhoven, Pays-Bas

Pour plus d'informations, contactez-nous :
 Depuis les États-Unis : tél. (877) 355-3225 ou fax (425) 446-5116
 Depuis l'Europe/le Moyen-Orient/l'Afrique : tél. +31 (0) 40 2675 200
 ou fax +31 (0) 40 2675 222
 Depuis le Canada : tél. (800)-36-FLUKE ou fax (905) 890-6866
 Depuis un autre pays : +1 (425) 446-5500 ou fax +1 (425) 446-5116
 Site Internet : <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.
 Les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
 Imprimé aux États-Unis 12/2014 6003349A_FR
 Pub-ID 13228-fre

La modification de ce document n'est pas permise sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.