



# Programas Silver CarePlan

FLUKE®

Calibration

Datos técnicos

## Garantía extendida para su instrumento de calibración de Fluke

### Las reparaciones siempre son inesperadas y a veces costosas. Controle su costo de titularidad con un programa Silver CarePlan de Fluke Calibration.

El programa Silver CarePlan de Fluke Calibration es un plan exhaustivo de soporte de garantía del instrumento que lo pone a usted a cargo de los costos operativos y protege su inversión en su nuevo instrumento de Fluke Calibration.

### Ampliar la cobertura de reparaciones para años adicionales más allá de su garantía de fábrica<sup>1, 2</sup>

Si su instrumento cubierto de Fluke Calibration necesita ser reparado, lo repararemos sin cargo, incluida una nueva calibración.<sup>3</sup> Seleccione uno de nuestros planes disponibles y quédese tranquilo sabiendo que su costo de titularidad está bajo control.

### Descuentos en calibraciones habituales y cualquier cargo de servicio que esté fuera del plan

Recibirá un descuento del 15 % en todas las calibraciones solicitadas durante el período de garantía de fábrica y del programa CarePlan seleccionado. Este descuento también se extiende a cualquier cargo de servicio que esté fuera del plan, como daño físico a su instrumento.

### Instalación de actualizaciones importantes de productos incluida

Mantenga su instrumento actualizado. Si su instrumento llega a nosotros para una reparación, nuestros técnicos instalarán mejoras de firmware, software o hardware sin cargo para usted.<sup>4, 5</sup> Otros proveedores no pueden ofrecer estos valiosos servicios.

### Requisitos para la suscripción del programa Priority Silver CarePlan

Puede adquirir su programa Silver CarePlan al momento de realizar el pedido del nuevo instrumento o en cualquier momento durante el período de garantía de fábrica del nuevo producto.

### ¿A partir de qué fecha comienza la cobertura?

Tan pronto como reciba los documentos del programa CarePlan y realice el registro en línea, empezará a disfrutar de las ventajas de su programa CarePlan con descuentos en las calibraciones anuales durante el período de garantía de fábrica. El período de garantía extendida del programa entra en vigencia al finalizar el período de garantía de fábrica.

## Características básicas del programa Silver CarePlan:

- Cobertura de garantía extendida para su dispositivo
- Calibración incluida en las reparaciones cubiertas por el programa
- 15 % de descuento en las calibraciones habituales durante el período de garantía de fábrica y del programa Silver CarePlan
- 15 % de descuento en cualquier servicio que esté fuera del plan
- Actualizaciones gratuitas de productos (PCN) durante la reparación

### ¿Tiene aún alguna duda?

Todo negocio necesita saber que podrá sacar el máximo provecho a su inversión. Su representante local de Fluke Calibration puede mostrarle el valor de estos planes al comparar los programas Silver CarePlans con otras formas de mantenimiento y reparación de instrumentos. ¡Le sorprenderá conocer los beneficios que pueden aportarle nuestros programas!

### Términos y condiciones

1. La garantía extendida cubre las piezas y la mano de obra de las reparaciones de instrumentos según los mismos términos que la garantía de fábrica de su nuevo dispositivo. Puede encontrar información actual en <http://us.flukecal.com/terms>.
2. Los instrumentos que muestren signos de avería debido a una utilización inadecuada, o a un manejo o uso incorrectos, según el criterio de nuestros laboratorios, no estarán incluidos en la cobertura en virtud de estos programas Silver CarePlan. Como titular del programa, obtendrá un descuento del 15 % en los precios de reparación estándar para los servicios que no se incluyan en el plan.
3. No todos los tipos de calibración están disponibles para todos los productos en todos los países.
4. Las actualizaciones PCN (notificaciones de cambios de productos) hacen referencia a las operaciones y especificaciones que son importantes para mantener el correcto funcionamiento del producto. Sólo se instalan las actualizaciones PCN de los niveles 1 y 2 en virtud de estos programas CarePlan.
5. Las calibraciones no son realizadas y las PCN no se instalan conforme a estos CarePlans en instrumentos que no requieren reparaciones o que se consideran que "no tienen fallas" según el análisis final de nuestro técnico. Si se considera que su instrumento "no tiene fallas", puede obtener una calibración mientras su instrumento se encuentre en nuestro laboratorio al adquirir una calibración con un descuento del 15 % de nuestro precio de lista actual. Para recibir estos servicios, serán necesarios un pedido de compra adicional u otro tipo de permiso de facturación.
6. Puede transferir la titularidad de un programa CarePlan para el mismo modelo y número de serie para el que se adquirió el programa original. Los cambios de propietario deben registrarse para poder recibir el servicio.
7. Fluke se reserva el derecho a cancelar un programa CarePlan si nuestros jefes de laboratorios detectan usos inadecuados. Le enviaremos una notificación por escrito al propietario del programa y emitiremos un abono en cuenta prorrateado por el importe del valor del período de vigencia restante del programa.
8. Fluke proporciona un envío de devolución prepago utilizando un transportista por tierra o un mejor método, no asegurado. Las solicitudes de otras formas de envío, de transportistas y rutas especiales o cobertura de seguro no se incluyen en estos servicios Silver CarePlan. Si necesita solicitar estos servicios especiales, deba ponerse en contacto con el centro de servicio de Fluke más cercano.
9. El envío de devolución y los impuestos aduaneros para envíos internacionales son responsabilidad del cliente.

### Fluke Calibration. *Precisión, rendimiento, confianza.*™

Electricidad	RF	Temperatura	Presión	Caudal	Software
--------------	----	-------------	---------	--------	----------

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090, Everett, WA 98206 U.S.A.  
**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, Países Bajos

**Para más información, llame a:**  
En los EE. UU. (877) 355-3225 o  
Fax (425) 446-5116  
En Europa/Medio Oriente/África +31 (0)  
40 2675 200 o Fax +31 (0) 40 2675 222  
En Canadá (800)-36-FLUKE o  
Fax (905) 890-6866

Desde otros países +1 (425) 446-5500 o Fax +1 (425) 446-5116  
Página web: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.  
Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.  
Impreso en los EE. UU. 12/2014 6003349A\_LAES  
Pub-ID: 13228-spa

No se permite modificar este documento sin el permiso por escrito de Fluke Calibration.