

**FLUKE®****Calibration**

Silver CarePlans

Technische Daten

Verlängerte Gewährleistungszeit für Ihre Fluke-Calibration-Geräte

Reparaturen sind nicht vorhersehbar und können kostspielig sein. Halten Sie mit einem Silver CarePlan von Fluke Calibration Ihre Gesamtbetriebskosten unter Kontrolle.

Der Silver CarePlan von Fluke Calibration ist ein umfassender Gewährleistungsplan für Ihre Geräte, mit dem Sie Ihre Betriebskosten unter Kontrolle halten können und der Ihre Investition in neue Geräte von Fluke Calibration schützt.

Verlängerter Gewährleistungszeitraum für Reparaturen um weitere Jahre nach Ablauf der Herstellergewährleistung^{1,2}

Wenn Ihr Gerät von Fluke Calibration, das unter den Plan fällt, repariert werden muss, erledigen wir dies einschließlich einer Kalibrierung kostenlos.³ Wählen Sie einen der verfügbaren Pläne aus, und Sie haben die Gewissheit, dass Sie Ihre Gesamtbetriebskosten unter Kontrolle haben.

Rabatte auf regelmäßige Kalibrierungen und außerplanmäßige Reparaturen

Sie erhalten einen Rabatt von 15 % auf alle Kalibrierungen, die im Zeitraum der Herstellergewährleistung und Ihres ausgewählten CarePlan durchgeführt werden. Dieser Rabatt gilt auch für alle außerplanmäßigen Reparaturkosten wie zum Beispiel zur Beseitigung von physischen Schäden an Ihrem Messgerät.

Installation wichtiger Produktaktualisierungen inbegriffen

Halten Sie Ihr Gerät auf dem neuesten Stand. Wenn Sie Ihr Gerät zur Reparatur einschicken, installieren unsere Techniker diese Verbesserungen an Firmware, Software oder Hardware – für Sie völlig kostenlos.^{4,5} Andere Anbieter können diese wertvollen Dienstleistungen nicht anbieten.

Inanspruchnahme des Priority Silver CarePlan

Sie können den Silver CarePlan bei der Bestellung eines neuen Gerätes oder jederzeit innerhalb der Herstellergewährleistung Ihres neuen Produkts erwerben.

Wann beginnt der Gewährleistungszeitraum?

Sofort nach Erhalt Ihrer CarePlan-Dokumente und nach Ihrer erfolgreich abgeschlossenen Online-Registrierung können Sie die Vorteile Ihres CarePlan nutzen und die Rabatte für jährliche Kalibrierungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt innerhalb des Herstellergewährleistungszeitraums in Anspruch nehmen. Die verlängerte Gewährleistung des Plans wird am Ende des Herstellergewährleistungszeitraums für Neugeräte wirksam.

Basis-Leistungsumfang des Silver CarePlan:

- Verlängerter Gewährleistungszeitraum für Ihr Gerät
- Kalibrierung inbegriffen bei Reparaturen, die durch Ihren Plan gewährleistet sind
- 15 % Rabatt auf reguläre Kalibrierungen während der Gewährleistung und der Zeitdauer Ihres Silver CarePlan
- 15 % Rabatt auf alle außerplanmäßigen Servicearbeiten
- Kostenlose Produktaktualisierungen (PCNs) im Rahmen von erforderlichen Reparaturen

Haben Sie noch Fragen?

Bei uns kann sich jeder Kunde darauf verlassen, dass er exzellente Leistungen für sein Geld bekommt. Ihr Fluke-CalibrationVertriebspartner kann Ihnen anhand eines Vergleichs des Silver CarePlan mit anderen Methoden zur Gerätewartung und -reparatur zeigen, welchen Mehrwert Ihnen diese Pläne bieten. Sie werden verblüfft sein, welchen Mehrwert unsere Pläne bieten!

Geschäftsbedingungen

1. Die erweiterte Gewährleistung deckt bei Reparaturen von Geräten die Kosten für Teile und Arbeitszeit unter denselben Bedingungen wie eine Herstellergewährleistung für ein neues Gerät ab. Aktuelle Informationen hierzu finden Sie unter <http://us.flukecal.com/terms>.
2. Geräte, bei denen durch unsere Labors Anzeichen missbräuchlicher Verwendung oder fehlerhafter Bedienung bzw. Nutzung festgestellt werden, fallen nicht unter diese Silver CarePlans. Als Inhaber eines Plans erhalten Sie 15 % Rabatt auf die Standardreparaturkosten für diese außerplanmäßigen Dienstleistungen.
3. Nicht alle Kalibrierungen sind für alle Produkte oder in allen Ländern erhältlich.
4. Aktualisierungen gemäß PCNs (werksseitige Produktänderungsnotizen) betreffen Aktionen und Spezifikationen, die für den einwandfreien Betrieb der Produkte von Bedeutung sind. Unter diesen CarePlans werden nur PCN-Änderungen der Stufe 1 und Stufe 2 installiert.
5. An Geräten, bei denen unsere Techniker nach einer endgültigen Untersuchung feststellen, dass sie keiner Reparatur bedürfen bzw. dass sie keine Fehler aufweisen, werden keine Kalibrierungen durchgeführt und keine PCNs installiert. Falls bei Ihrem Gerät keine Fehler festgestellt wurden, können Sie eine Kalibrierung vornehmen lassen, solange sich das Gerät in unserem Labor befindet, indem Sie eine Kalibrierung mit 15 % Rabatt auf unseren aktuellen Listenpreis kaufen. Eine zusätzliche Bestellung oder eine andere Abrechnungsvollmacht ist für diese Art von Dienstleistungen erforderlich.
6. Sie können die Eigentümerschaft an einem CarePlan übertragen, und zwar für dasselbe Modell und dieselbe Seriennummer, für die der ursprüngliche Plan erworben wurde. Änderungen an der Eigentümerschaft müssen registriert werden, damit Dienstleistungen erhalten werden können.
7. Fluke behält sich das Recht vor, einen CarePlan bei von unseren Laborleitern festgestellter missbräuchlicher Verwendung zu stornieren. Wir benachrichtigen den Eigentümer des Plans schriftlich im Voraus und stellen eine anteilige Gutschrift für den Wert des verbleibenden Planzeitraums aus.
8. Fluke führt vorab bezahlte Rücksendungen per LKW oder auf eine bestmögliche andere Weise durch. Eine Versicherung ist hierbei nicht inbegriffen. Andere Frachtarten, bestimmte Spediteure und Frachtwege oder Versicherungen sind nicht durch diese Silver CarePlan-Vereinbarungen abgedeckt. Wenn Sie diese speziellen Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihre Fluke-Servicestelle, damit die entsprechenden Vorkehrungen getroffen werden können.
9. Rücksendekosten und Zollgebühren beim Versand in andere Länder gehen zu Lasten des Kunden.

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

Elektrisch	HF	Temperatur	Druck	Fluss	Software
------------	----	------------	-------	-------	----------

Fluke Calibration
PO Box 9090,
Everett, WA 98206, USA

Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, Niederlande

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter den folgenden Nummern:
U.S.A. (877) 355-3225 oder Fax (425) 446-5116
Europa/Naher Osten/Afrika: +31 (0) 40 2675 200 oder Fax +31 (0) 40 2675 222
Kanada (800)-36-FLUKE oder Fax (905) 890-6866
Andere Länder +1 (425) 446-5500 oder Fax +1 (425) 446-5116
Internetadresse: <http://www.flukecal.de>

©2014 Fluke Calibration.
Änderungen der technischen Daten vorbehalten.
Gedruckt in den USA 12/2014 6003349A_DE
Pub-ID 13228-ger

Änderungen an diesem Dokument sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Fluke Calibration zulässig.