

priority
Gold

Instrument CarePlan

Datos técnicos



Servicio rápido garantizado para calibraciones y reparaciones de alta calidad.

El programa Priority Gold CarePlan de Fluke Calibration le permite asumir el control de su negocio y sus períodos de inactividad con servicios de calibración y reparación que le ayudarán a maximizar el valor de sus inversiones con el instrumento

Minimice el tiempo de inactividad en una semana

- Las reparaciones y la calibración anual incluyen plazo de devolución a domicilio garantizado.^{1,2,3,7,9,10}
- Envío preferente con franqueo pagado cuando devuelva su instrumento.^{4,11}

Consiga los mejores resultados de sus instrumentos

- Mantenemos los niveles más altos de calidad en los procesos de calibración y reparación gracias a la profesionalidad de los metrologos y técnicos de calibración que diseñan y realizan los servicios.
- ¡No escatimamos esfuerzos! Comprobamos cada punto de calibración para garantizar los mejores resultados de sus instrumentos.
- Disfrute de actualizaciones gratuitas para cada producto cubierto por el programa Priority Gold CarePlan.⁵

Le brindará tranquilidad durante muchos años, además de ahorrarle dinero

- Disponemos de programas CarePlan de uno, dos, tres, cuatro y cinco años.^{6,8}
- Muchas oportunidades para ahorros CarePlan adicionales:
 - 10 % de descuento con la compra de un instrumento cubierto
 - 10 % de descuento en actualizaciones del producto
 - 15 % de descuento en cualquier cargo de servicio fuera del plan para un producto cubierto^{7,8}
 - 20 % de descuento en cualquier curso de formación programado de metrología y calibración de Fluke Calibration para usted o cualquier miembro de su personal
 - Las reparaciones inesperadas pueden resultar costosas. Consulte a su distribuidor local de Fluke Calibration para obtener más información sobre cómo el programa Priority Gold CarePlan puede maximizar la rentabilidad de su inversión.

Líderes en la ciencia
de la medición



Términos y condiciones

1. Todos los instrumentos cubiertos por el programa Priority Gold CarePlan deben estar registrados en www.fluke.com/gcpreg para recibir el mejor servicio y es necesario adquirir un número RMA (autorización de material devuelto) antes de enviar el instrumento para su calibración o reparación. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su distribuidor de Fluke Calibration. Es posible que exista una demora en el servicio si los instrumentos del programa Priority Gold CarePlan recibidos en nuestros laboratorios no están registrados en nuestro sitio web o no tienen número RMA, hasta que pueda determinarse su estado Gold CarePlan.
2. El plazo de devolución de la calibración depende del producto y puede variar.
3. El plazo de devolución a domicilio del instrumento no esta disponible en todos los países. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor local de Fluke Calibration.
4. Los tiempos de entrega con prioridad varían según el país. El envío de devolución y los impuestos aduaneros para envíos internacionales son responsabilidad del cliente.
5. Las actualizaciones PCN (notificaciones de cambios de productos) hacen referencia a las operaciones y especificaciones que son importantes para mantener el correcto funcionamiento del producto. Solo se instalan las actualizaciones PCN de los niveles 1 y 2 en virtud del programa Priority Gold CarePlan.
6. Las reparaciones no están cubiertas por estos planes durante los primeros 60 días desde la fecha de compra de CarePlan en planes de uno y dos años. Los planes de tres, cuatro y cinco años están cubiertos para la reparación a partir del día de la compra de CarePlan. Las calibraciones asociadas con estos planes se pueden utilizar en cualquier momento tras completar su registro de CarePlan en línea en www.fluke.com/gcpreg.
- a. En caso de que su instrumento cubierto requiera reparación dentro de estos períodos, usted recibirá un descuento de cortesía del 15 % en nuestras tarifas estándar de reparación y calibración para estos servicios. Puede usar su plan de calibración para una reparación no cubierta. Para recibir estos servicios fuera del plan, será necesario un pedido de compra adicional u otro tipo de permiso de facturación.
7. Los instrumentos que muestren signos de avería debido a una utilización inadecuada no califican para reparaciones gratuitas y se repararán según las tarifas de reparación estándar menos un descuento del 15 %.
8. Nuestros jefes de laboratorio revisarán su instrumento más antiguo para ver si se encuentra en condiciones de uso a través de una inspección acordada previamente por una tarifa de inspección nominal. Si se determina que su equipo no es adecuado para este plan, le ofrecemos alternativas para el cuidado del mismo.
9. No todos los tipos de calibración están disponibles para todos los productos en todos los países.
10. El tipo de calibración anual que se ofrece depende del producto. Se proporcionarán calibraciones acreditadas por la norma ISO 17025 si existe la opción. En caso contrario, se ofrecerá el estándar Z540 o una calibración de fábrica. Se utilizará el estándar Z540 si el tipo de calibración se especifica como STD en el nombre del contrato.
11. Cuando le devolvamos su instrumento tras los servicios de calibración o reparación, enviaremos el producto como envío preferente por transporte aéreo si pesa menos de 68 kg (150 libras). Lo enviaremos como envío preferente por tierra si pesa más de 68 kg (150 libras).

Fluke Calibration. Precisión, rendimiento, confianza.™

Electricidad	RF	Temperatura	Humedad	Presión	Caudal	Software
--------------	----	-------------	---------	---------	--------	----------

Fluke Calibration
PO Box 9090, Everett, WA 98206 U.S.A.

Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, Países Bajos

Para más información, llame a:
En los EE. UU. (877) 355-3225 o Fax (425) 446-5116
En Europa/Medio Oriente/África +31 (0) 40 2675 200 o Fax +31 (0) 40 2675 222
En Canadá (800)-36-FLUKE o Fax (905) 890-6866
Desde otros países +1 (425) 446-5500 o Fax +1 (425) 446-5116
Página web: <http://www.flukecal.com>

©2019 Fluke Calibration.
Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
Impreso en los EE. UU. 10/2019 6003348c-es

No se permite modificar este documento sin el permiso por escrito de Fluke Calibration.