

Условия и положения:

1. Незарегистрированные на нашем сайте инструменты Gold CarePlan или инструменты, не имеющие номера RMA, будут обслуживаться с некоторой задержкой до определения статуса программы обслуживания Gold CarePlan.
2. Срок выполнения калибровки зависит от конкретного изделия. Срок выполнения электрической калибровки изделий составляет три рабочих дня. Срок выполнения калибровки температуры, давления и расхода составляет шесть рабочих дней.
3. Продолжительность срока выполнения на местах от трех до шести рабочих дней обеспечивается не во всех странах; подробную информацию можно получить у местного представителя компании Fluke.
4. Время срочной доставки отличается в разных странах. Заказчик отвечает за возврат грузов и таможенное оформление международных перевозок.
5. УИП (уведомления об изменении продукции) касаются действий и технических параметров, которые являются критическими для обеспечения правильной работы прибора. По этим программам обслуживания CarePlan устанавливаются только изменения УИП 1 и 2 уровня.
6. Программы не покрывают ремонт в течение первых 60 дней с момента покупки по годовому плану и 30 дней с момента покупки по трехлетнему плану CarePlan. Пятилетние планы покрывают ремонт с момента покупки. Калибровка по этим планам может выполняться в любое время после онлайн-регистрации программы Careplan на сайте www.fluke.com/gcpreq. Если вашему прибору, подпадающему под действие программы, потребуется ремонт в течение такого периода, не покрываемого программой, вы получите скидку 15 % от наших стандартных ставок на эти услуги по ремонту и калибровке. Вы можете использовать плановую калибровку для ремонта, не покрываемого планом. Для этих внеплановых услуг потребуется отдельная форма заявки на приобретение или другая форма утверждения счета.
7. Приборы с явными повреждениями вследствие неправильной эксплуатации и использования не подлежат бесплатному ремонту, и к ним применяются стандартные расценки на проведение ремонта со скидкой 15 %.
8. Менеджеры наших лабораторий проведут осмотр ваших старых приборов на предмет пригодности к обслуживанию по предварительному согласованию и по номинальной стоимости осмотра. Если мы обнаружим, что ваш инструмент не пригоден для включения в эту программу, мы предложим вам альтернативные варианты обслуживания вашего инструмента.
9. Не все калибровки доступны для всех изделий во всех странах.

Fluke Calibration. Точность, эффективность, надежность.™

Электрика	РЧ	Температура	Давление	Расход	ПО
-----------	----	-------------	----------	--------	----

Fluke Calibration
PO Box 9090, Everett, WA 98206 U.S.A.
Fluke Europe B.V.
PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, The Netherlands

ООО «Флюк СИАЙЭС»
125167, г. Москва, Ленинградский
проспект дом 37, кор. 9
Тел: +7 495 664 75 12
Факс: +7 495 664 75 13
e-mail: info@fluke.ru

Для получения более подробной информации звоните:
В США: тел. (877) 355-3225 или факс (425) 446-5116
В Европе, в Африке, на Ближнем Востоке: тел. +31 (0) 40 2675 200 или факс +31 (0) 40 2675 222
В Канаде тел. (800)-36-FLUKE или факс (905) 890-6866
В других странах тел. +1 (425) 446-5500 или факс +1 (425) 446-5116
Веб-сайт: <http://www.flukecal.com>

© Fluke Calibration, 2014.
Технические характеристики могут меняться без предварительного уведомления.
Отпечатано в США. 12/2014 6003348A_RU Pub-ID: 13229-rus

Внесение изменений в этот документ не допускается без письменного разрешения Fluke Corporation.

priority
Gold

Программа обслуживания
прибора CarePlan

Технические данные

CarePlan, программа Fluke Calibration для прибора, которая гарантирует, что ваш калибратор будет готов к работе вместе с вами.

Неудобно, когда у вас нет калибратора как раз в тот момент, когда запланирована калибровка или требуется срочный ремонт. Хуже то, что вы можете не знать, когда он вернется в вашу лабораторию. Priority Gold CarePlan, программа обслуживания Fluke Calibration, позволит более эффективно планировать калибровки и время простоя, потому что вы будете точно знать, когда калибратор вернется в лабораторию. Программа обслуживания Priority Gold CarePlan позволяет лучше управлять временем простоя, а значит, и вашим бизнесом.



Основные положения программы обслуживания Priority Gold CarePlan:

- Включена ежегодная калибровка с гарантированным сроком выполнения на местах в течение трех или шести рабочих дней^{1,2,3}
- Бесплатный ремонт с гарантированным сроком выполнения ремонта на местах в течение десяти рабочих дней (включает калибровку)^{1,2,3}
- Предоплаченный срочный груз при возврате инструмента⁴
- Бесплатные обновления изделия входят в программу обслуживания Priority Gold CarePlan⁵
- Срок: имеются планы на один год, три года и пять лет^{6,8}
- Скидка 10 % на программу обслуживания Priority Gold CarePlan при покупке нового прибора Fluke Calibration
- Скидка 10 % на обновления изделия входит в программу обслуживания Priority Gold CarePlan
- Скидка 15 % на внеплановые сервисные сборы для изделия входит в программу обслуживания Priority Gold CarePlan^{7,8}
- Скидка 20 % на любое обучение Fluke Calibration по метрологии для всех ваших сотрудников



Сведите к минимуму время простоя и защитите свои инвестиции

Предлагаемая Fluke Calibration программа Priority Gold CarePlan — это программа обслуживания, включающая полную калибровку прибора и проведение ремонта для сокращения времени простоя и увеличения эффективности ваших инвестиций в приборы Fluke. Это программа приоритетного обслуживания клиентов, предоставляющая следующие дополнительные привилегии.

Ежегодная калибровка прибора в течение трех или шести рабочих дней^{1,2,3}

Гарантия постоянного наличия откалиброванных инструментов Fluke выполнит ускоренную ежегодную калибровку вашего прибора и вернет его вам бесплатно срочным грузом.

Как это работает

Сначала вы получаете пакет программы обслуживания Priority Gold CarePlan от Fluke Calibration и заполняете форму онлайн-регистрации. Когда вашему оборудованию потребуется обслуживание, обратитесь в наш центр обработки заказов.

Специалисты центра обработки заказов выдадут вам специальный номер RMA и подтвердят ваше отгрузочное поручение.

Бесплатный ремонт с гарантированным сроком выполнения ремонта на местах в течение десяти рабочих дней^{2,3}

Если ваш подпадающий под действие программы прибор Fluke Calibration требует ремонта, мы отремонтируем его бесплатно с гарантированным сроком выполнения на местах в течение десяти дней, включая новую калибровку.

Установка важных обновлений изделия включена в программу⁵

Пользуйтесь самыми современными инструментами. Если вы передаете нам прибор для ремонта или калибровки, наши технические специалисты бесплатно установят обновления ПО и оборудования. Другие производители подобных услуг не оказывают.

Программа обслуживания Priority Gold CarePlan для вас^{6,8}

Программу обслуживания Priority Gold CarePlan можно оформить на один год, три года или пять лет. Выберите самую подходящую для

вас программу. Модели, название которых начинается с «GCP», могут обслуживаться только по программе на один год. Модели для трехлетних программ начинаются с «G3P», для пятилетних — с «G5P». Выберите самый подходящий для вас уровень калибровки.

Скидка 10 % на программу обслуживания Priority Gold CarePlan при покупке нового прибора Fluke Calibration

Если вы покупаете новый прибор и одновременно заказываете программу Priority Gold CarePlan, вы получите 10-процентную скидку на любую приобретаемую программу обслуживания Gold CarePlan (на один год, три года или пять лет). С помощью данной добавленной функции вы можете воспользоваться преимуществами программы Priority Gold CarePlan в течение гарантийного периода без дополнительной оплаты. Таким образом, вы получите год бесплатной предоплаченной срочной доставки, ускоренный ремонт и большие скидки на обучение и модернизацию.

10-процентная скидка на модернизацию изделий

Расширьте рабочие возможности и модернизируйте свой прибор, воспользовавшись скидкой только для участников программы Gold 10 % на обновление изделия.

Скидка 15 % на все внеплановые сервисные сборки⁷

Получите скидку 15 % на любые внеплановые услуги, такие как физический ущерб, нанесенный прибору во время заводского гарантийного срока и выбранного срока CarePlan.

Скидка 20 % на обучение в метрологических классах Fluke Calibration

Инвестируйте в свое будущее и своих сотрудников. Участники программы Gold получают скидку 20 % на все анонсированные программы обучения Fluke Calibration по метрологии на весь период действия программы.

Требования для участия в программе обслуживания Priority Gold CarePlan⁸

Для участия в программе обслуживания Priority Gold CarePlan ваш инструмент должен отвечать некоторым требованиям:

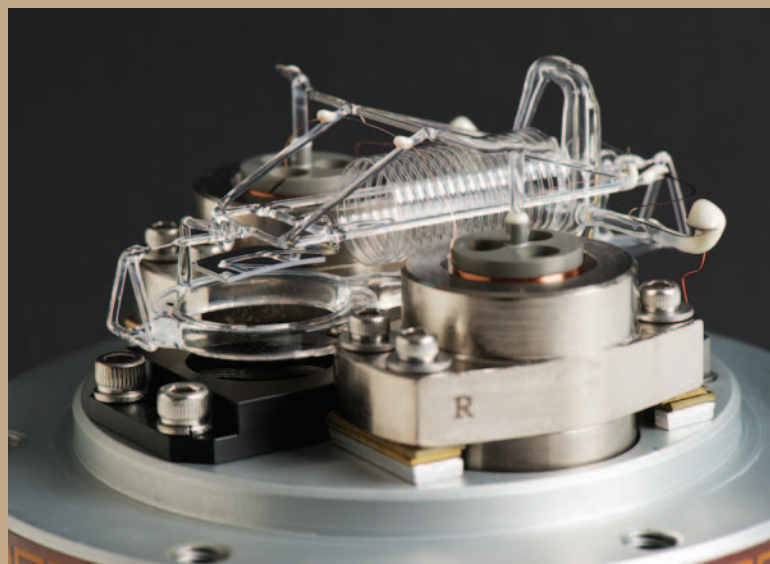
- Он не должен быть старше семи лет.

- ИЛИ он должен был обслуживаться, калиброваться или ремонтироваться в сервисном центре Fluke или у авторизованного сервисного партнера Fluke в течение последних 12 месяцев и находиться в пригодном для обслуживания состоянии.
- ИЛИ вы можете организовать осмотр вашего старого прибора по номинальной стоимости услуг

нашей лаборатории для получения одобрения на подключение к этой программе.

Как начать работать с программой обслуживания Gold CarePlan

После размещения заказа вы получите набор, содержащий руководство по обслуживанию и идентификационные наклейки для вашего инструмента. Просто зарегистрируйте свой инструмент на нашем сайте Gold CarePlan, и вы сразу сможете начать пользоваться услугами по программе обслуживания Gold CarePlan.⁷



Не нашли ответы на свои вопросы?

В любом деле важно правильно инвестировать свои средства и быть уверенным, что они правильно работают. Ваш региональный представитель Fluke Calibration продемонстрирует вам преимущества программ обслуживания Priority Gold CarePlan в сравнении с другими способами обслуживания и ремонта ваших приборов. Преимущества программ вас приятно удивят.