

**Termos e condições:**

1. Instrumentos do Gold CarePlan recebidos em nossos laboratórios que não sejam registrados no nosso site, ou que não tenham um número de RMA, podem ter um atraso no serviço até que o status do Gold CarePlan possa ser determinado.
2. O tempo de resposta de calibração é específico por produto. Produtos de calibração elétrica têm um tempo de resposta de três dias úteis. Produtos com calibração de temperatura, pressão e fluxo têm um tempo de resposta de seis dias úteis.
3. O tempo de resposta interno de três ou seis dias não está disponível em todos os países; entre em contato com seu representante Fluke local para obter detalhes.
4. Os tempos de envio com prioridade variam de acordo com o país. O frete de retorno e despesas alfandegárias para envios internacionais são de responsabilidade do cliente.
5. Atualizações de notificação de alteração de produto (PCN, Product Change Notice) estão relacionadas a operações e especificações importantes para manter a operação correta do produto. Somente alterações de PCN de nível 1 e 2 são instaladas de acordo com esses CarePlans.
6. Os reparos não são cobertos por esses planos para os primeiros 60 dias a partir da compra em um plano de um ano e para os primeiros 30 dias para CarePlans de três anos. Os planos de cinco anos cobrem reparos desde o dia da compra. Calibrações associadas a esses planos podem ser usadas a qualquer momento após preencher o registro on-line de seu CarePlan em [www.fluke.com/gcpreg](http://www.fluke.com/gcpreg). Caso seu instrumento coberto pelo plano necessite de reparos dentro desses períodos, você receberá um desconto de cortesia de 15% sobre nossas taxas padrão para reparo e calibração. Você pode aplicar seu plano de calibração a um reparo não coberto. Um pedido de compra separado ou outra autorização de cobrança será necessário para esses serviços fora do plano.
7. Instrumentos que apresentam sinais de falha devido a abuso físico, operação ou aplicação inadequadas não se qualificam para reparo gratuito e serão consertados de acordo com as taxas de reparo padrão com um desconto de 15%.
8. Nossos gerentes de laboratório analisarão seu instrumento mais antigo quanto à capacidade de manutenção por meio de uma inspeção pré-acordada por uma tarifa nominal de inspeção. Se determinarmos que sua unidade não é adequada para esse plano, ofereceremos alternativas para o cuidado da sua unidade.
9. Nem todas as calibrações estão disponíveis para todos os produtos ou em todos os países.

**Fluke Calibration. Precisão, desempenho, confiança.™**

Electricidade	RF	Temperatura	Pressão	Fluxo	Software
---------------	----	-------------	---------	-------	----------

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090,  
Everett, WA 98206 U.S.A.

**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, Holanda

**Para obter mais informações, ligue**  
Nos EUA (877) 355-3225 ou Fax (425) 446-5116  
Na Europa/Oriente Médio/África +31 (0) 40 2675 200 ou fax +31 (0) 40 2675 222  
No Canadá (800)-36-FLUKE ou Fax (905) 890-6866  
Em outros países +1 (425) 446-5500 ou Fax +1 (425) 446-5116  
Site na Internet: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.  
Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.  
Impresso nos EUA 12/2014 6003348A\_BRPT  
Pub-ID 13229-por

**Não são permitidas modificações no documento sem a permissão por escrito da Fluke Calibration.**

priority  
**Gold**

CarePlan para instrumento

## Dados técnicos

**Um CarePlan para instrumento da Fluke Calibration que garante que seu calibrador esteja pronto para funcionar quando você estiver pronto para trabalhar.**

Quando seu calibrador estiver fora do laboratório por causa de uma calibração programada ou um reparo inesperado, ele não estará trabalhando para você. E o que é pior, você pode não saber exatamente quando o terá de volta ao laboratório. Com o Priority Gold CarePlan da Fluke Calibration, é possível programar suas calibrações e reduzir o tempo de inatividade de maneira eficaz, pois você saberá exatamente quando seu calibrador estará de volta ao laboratório. Seu Priority Gold CarePlan coloca você no controle do seu tempo de inatividade e em controle do seu negócio.



### Características do Priority Gold CarePlan:

- Calibração anual inclusa com garantia de tempo de resposta interno de três ou seis dias úteis<sup>1,2,3</sup>
- Reparos gratuitos com garantia de reparo interno de dez dias úteis (inclui calibração)<sup>1,2,3</sup>
- Frete prioritário pré-pago sobre o retorno do instrumento<sup>4</sup>
- Atualizações gratuitas para produtos cobertos pelo Priority Gold CarePlan<sup>5</sup>
- Prazos: planos de um, três e cinco anos disponíveis<sup>6,8</sup>
- Desconto de 10% nos Priority Gold CarePlans com a compra de um novo instrumento Fluke Calibration
- Desconto de 10% em atualizações para produtos cobertos pelo Priority Gold CarePlan
- Desconto de 15% em qualquer serviço não coberto pelo plano para produtos cobertos pelo Priority Gold CarePlan<sup>7,8</sup>
- Desconto de 20% sobre qualquer treinamento de metrologia da Fluke Calibration agendado para qualquer um de seus funcionários



### **Minimize o tempo de inatividade e proteja seu investimento**

O Priority Gold CarePlan da Fluke Calibration é um plano abrangente de suporte de reparo e calibração de instrumentos que minimiza seu tempo de inatividade e protege seu investimento nos instrumentos Fluke. É o programa de atendimento ao cliente prioritário "bom como ouro" que oferece a você todos esses privilégios adicionais:

### **Calibração anual dos instrumentos em três ou seis dias úteis<sup>1,2,3</sup>**

A garantia de que seus instrumentos estejam sempre calibrados. A Fluke realizará uma calibração anual expressa em seu instrumento e o devolverá a você com frete com prioridade gratuito da Fluke.

### **Saiba como funciona**

Primeiro, você recebe seu pacote Priority Gold CarePlan da Fluke Calibration e preenche o formulário de registro on-line. Quando seu equipamento exigir manutenção, entre em contato com nossa central de atendimento. Nossos orientadores da central de atendimento fornecerão a você um número RMA e confirmarão suas instruções de envio.

### **Reparos gratuitos com tempo de resposta interno prometido de dez dias úteis<sup>2,3</sup>**

Se seu instrumento Fluke Calibration com cobertura do plano precisar de reparo, o consertaremos sem custos com tempo de resposta interno garantido de dez dias úteis, incluindo uma nova calibração.

### **Instalação de atualizações importantes de produtos<sup>5</sup>**

Mantenha seus instrumentos atualizados. Se você nos enviar seu instrumento para serem feitos reparos ou calibração, nossos técnicos instalarão essas atualizações de firmware, software ou hardware gratuitamente. Outros fornecedores não são capazes de executar esses valiosos serviços.

### **Priority Gold CarePlans para atender às suas necessidades<sup>6,8</sup>**

Priority Gold CarePlans estão disponíveis em planos de um, três e cinco anos. Selecione o plano mais adequado a suas necessidades. Modelos com prefixos "GCP" são nossos planos de um ano. Os modelos de plano de três anos têm prefixo "G3P" e os modelos de plano de cinco anos têm o prefixo "G5P". Selecione o nível de calibração adequado para você.

### **Desconto de 10% nos Priority Gold CarePlans com a compra de um novo instrumento Fluke Calibration**

Se você comprar um novo instrumento e solicitar um Priority Gold CarePlan ao mesmo tempo, receberá 10% de desconto em qualquer Gold CarePlan de um, três ou cinco anos adquirido. Ao incluir essa característica, você pode se beneficiar das vantagens do Priority Gold CarePlan durante seu período de garantia sem custo adicional. Em suma, você recebe um ano grátis de frete de retorno com prioridade, reparo expresso e ótimos descontos em treinamento e atualizações.

**10% de desconto em atualizações de produto**

Expanda seus recursos de carga de trabalho e atualize seu instrumento com um desconto de 10% apenas para membros Gold sobre atualizações de produto.

**Desconto de 15% em qualquer serviço não coberto pelo plano<sup>7</sup>**

Receba 15% de desconto em todos os custos de serviços fora do plano, como danos físicos a seu instrumento durante o período de garantia de fábrica e a vigência do CarePlan selecionado.

**Desconto de 20% sobre as aulas de treinamento em metrologia da Fluke Calibration**

Invista no seu futuro e em sua equipe. Empresas membro Gold recebem descontos de 20% em todas as aulas de treinamento em metrologia da Fluke Calibration ao longo do período em que são membros.

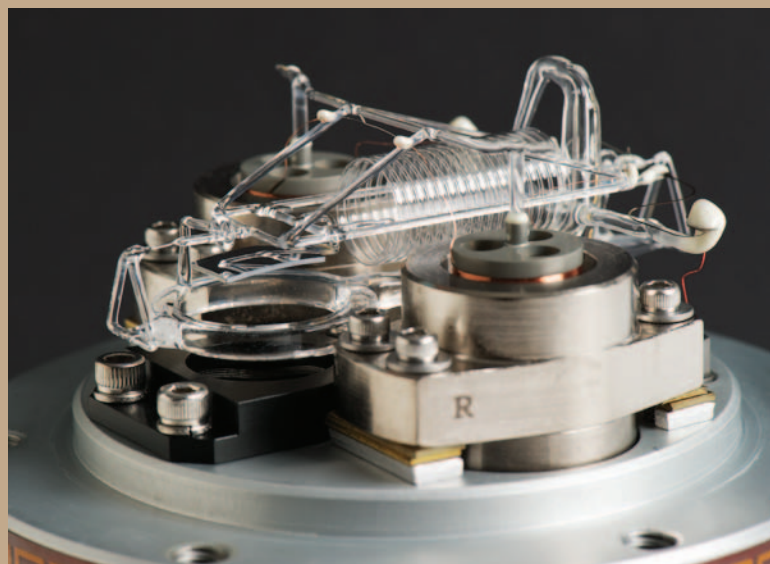
**Qualificação para o Priority Gold CarePlan<sup>8</sup>**

Para qualificar-se para o Priority Gold CarePlan, seu instrumento precisa atender aos requisitos mínimos básicos:

- Apresentar data de fabricação de menos de sete anos
- OU ter recebido manutenção, calibração, atualização ou conserto por um Centro de assistência técnica de fábrica da Fluke ou Parceiro de Serviço Autorizado da Fluke no período dos últimos 12 meses e estar em condição de manutenção.
- OU você pode programar a inspeção de seu instrumento antigo, por uma tarifa nominal, realizada por nossos gerentes de laboratório para obter a aceitação nesse programa.

**Introdução ao Gold CarePlan**

Depois de fazer seu pedido, você receberá um kit que contém seu Guia de Serviços e adesivos de identificação para seu instrumento. Basta registrar seu instrumento no site do Gold CarePlan e você estará pronto para começar a receber nossos novos serviços do Gold CarePlan.<sup>7</sup>



**Alguma dúvida?**

Toda empresa precisa saber que suas finanças estão tendo bons resultados. Seu representante local da Fluke Calibration pode mostrar o valor desses planos usando planilhas automatizadas para comparar os Priority Gold CarePlans com outros formulários de manutenção e reparo de instrumentos. Você ficará surpreso com as vantagens que esses planos oferecem.