

**契約条件:**

1. 当社のラボで受け取った Gold CarePlan の機器で当社の Web サイトに登録されていない機器、または RMA 番号のない機器は、プランの対象であることを確認するまでサービスの開始が遅れることがあります。
2. 校正のターンアラウンドは製品によって異なります。電気校正製品の場合、ターンアラウンド・タイムは 3 営業日です。温度、圧力、および流量校正製品の場合、ターンアラウンド・タイムは 6 営業日です。
3. 3 営業日または 6 営業日の社内ターンアラウンド・タイムは、すべての国でご利用になれるわけではありません。詳細はお近くのフルーク販売特約店までお問い合わせください。
4. 優先輸送の時間は国により異なります。国際輸送での返却の送料および関税につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。
5. 製品変更通知 (PCN) は、適切な製品の運用を維持するために重要な運用と仕様について更新するものです。本 CarePlans の下では、レベル 1 およびレベル 2 の PCN 変更のみがインストールされます。
6. これらのプランでは、CarePlan の 1 年プランでは購入日から 60 日間、また 3 年プランでは購入日から 30 日間の期間については修理の対象となりません。5 年プランにつきましては、修理の対象とさせていただきます。これらのプランに関連付けられた校正は、オンラインでの CarePlan の登録 ([www.fluke.com/gcprep](http://www.fluke.com/gcprep)) が完了した後であれば、いつでもご利用になれます。これらの期間内に対象となる機器で修理が必要になった場合には、それらのサービスに対しては標準の修理 / 校正の料金から 15% の割引が適用されます。プランに含まれる校正を対象外の修理に適用することもできます。これらのプラン適用外のサービスには、ご注文または請求の証明となる書類が別途必要となります。
7. 機器に物理的な誤用、不適切な操作や応用による故障の痕跡が見られる場合、無料修理は適用されず、標準の修理費用から 15% の割引を適用した料金が適用されます。
8. 当社のラボ・マネージャが、一定額で事前に設定されている検査を実行し、お客様の古い機器がサービス可能かどうかチェックします。お客様の機器について、本プランに適さないと当社が判断した場合は、その機器の取り扱いについて代案を提案させていただきます。
9. 地域と製品により利用できない校正もあります。

**Fluke Calibration.** Precision, performance, confidence.™

Electrical	RF	Temperature	Pressure	Flow	Software
------------	----	-------------	----------	------	----------

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090,  
Everett, WA 98206 U.S.A.

**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, The Netherlands  
Web access: <http://www.flukecal.eu>

**For more information call:**

In the U.S.A. (877) 355-3225 or Fax (425) 446-5716  
In Europe/M-East/Africa +31 (0) 40 2675 200 or Fax +31 (0) 40 2675 222  
In Canada (800)-36-FLUKE or Fax (905) 890-6866  
From other countries +1 (425) 446-6110 or Fax +1 (425) 446-5716  
Web access: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration. Specifications subject to change without notice.  
Printed in U.S.A. 12/2014 6003348A\_JP

**Modification of this document is not permitted without written permission from Fluke Calibration.**

priority  
**Gold**

機器 CarePlan

テクニカル・データ

**Fluke Calibration の機器に提供される CarePlan は、お客様が校正器を使用する際に、常に正しく動作できるようにします。**

定期校正や突然の修理のために校正器がラボにないと使用することができません。悪いことに、いつラボに返却されるかも分かりません。

Fluke Calibration の Priority Gold CarePlan をご利用になると、定期校正をスケジュールすることにより、校正器がラボに戻る時期を正確に把握できるようになるため、修理によるダウンタイムを抑えることができます。Priority Gold CarePlan により、ダウンタイムを管理し、ビジネスを管理することができます。



### Priority Gold CarePlan の長所

- 保証付き社内 3 営業日または 6 営業日のターンアラウンド・タイムでの毎年の校正<sup>1,2,3</sup>
- 保証付き社内 10 営業日での無料修理（校正を含む）<sup>1,2,3</sup>
- 機器の返送は前払いの優先便<sup>4</sup>
- Priority Gold CarePlan が適用された製品については、無料の製品更新<sup>5</sup>
- 期間：1 年、3 年、5 年のプランを利用可能<sup>6,8</sup>
- Fluke Calibration 製品の新規購入時に、Priority Gold CarePlan を 10% 割引
- Priority Gold CarePlan が適用された製品については、製品アップグレードを 10% 割引
- Priority Gold CarePlan が適用された製品については、プラン適用外サービスの料金を 15% 割引<sup>7,8</sup>
- Fluke Calibration の定期メトロロジ・トレーニングの受講を 20% 割引



### ダウンタイムの最小化と機器の保護

Fluke Calibration の Priority Gold CarePlan は、機器の校正および修理に関する総合的なサポート・プランを提供することにより、ダウンタイムを最小化し、お客様の Fluke 機器への投資を保護します。以下のメリットを持つ、「金のように価値のある」優先顧客サービス・プログラムです。

### 3 営業日または 6 営業日での毎年の機器校正<sup>1,2,3</sup>

機器が常に「校正済み」であることを保証します。Fluke はお客様の機器に優先的に毎年の校正を実施し、送料無料で優先便にてご返送いたします。

### 手順

最初に Fluke Calibration から Priority Gold CarePlan パッケージを受け取ります。そして、オンライン登録フォームにご記入いただけます。修理が必要になった場合には、当社のコール・センターまでご連絡ください。当社担当窓口から RMA 番号をお伝えし、機器の送付方法について確認します。

### 社内 10 営業日のターンアラウンド・タイムのお約束で無料修理<sup>2,3</sup>

お客様の対象となるフルーク機器に修理が必要となった場合、新規校正を含めて、保証内容に示された社内 10 日のターンアラウンド・タイムで無料で修理いたします。

### 重要な製品更新のインストール<sup>5</sup>

機器を常に最新の状態に保ってください。機器が当社に修理または校正のために送られた場合、当社の技術者が無料でファームウェア、ソフトウェア、またはハードウェアの改良をインストールします。他社ではこれらの価値あるサービスは提供できません。

### ニーズに応じた Priority Gold CarePlan<sup>6,8</sup>

Priority Gold CarePlan には 1 年、3 年、5 年の期間があります。お客様のニーズに最適なプランをお選びください。“GCP”で始まるモデルは 1 年プランです。“G3P”で始まるモデルは 3 年プラン、“G5P”で始まるモデルは 5 年プランです。お客様に最適な校正のレベルをお選びください。

### Fluke Calibration 製品の正規購入時に、Priority Gold CarePlan を 10% 割引

新規に製品を購入され、同時に Priority Gold CarePlan をご注文になると、購入される 1 年、3 年、または 5 年の Gold CarePlan が 10% 割引となります。この特典をご利用されると、保証期間中に追加料金なしで Priority Gold CarePlan のメリットをご活用いただけます。たとえば、1 年間返却の送料と必要な修理の料金が無料になるほか、トレーニングやアップグレードの料金も大幅に割引されます。

**製品のアップグレードを 10% 割引**

製品オプションに適用される Gold メンバー限定の 10% 割引を利用して、校正器をアップグレードして、ワークロード能力を増強しましょう。

**プラン適用外サービスの料金を 15% 割引<sup>7</sup>**

工場保証期間および CarePlan 期間における機器の物理的損傷など、プラン適用外サービスの料金を 15% 割引が適用されます。

**フルークのメトロロジー・トレーニング・クラスの 20% 割引**

貴社の将来とスタッフに投資しましょう。Gold メンバー企業には、該当期間内、すべての Fluke Calibration メトロロジー・トレーニング・クラスについて 20% 割引が適用されます。

**Priority Gold CarePlan の条件<sup>8</sup>**

Priority Gold CarePlan を購入するには、お客様の機器が次の最小基本条件を満たす必要があります。

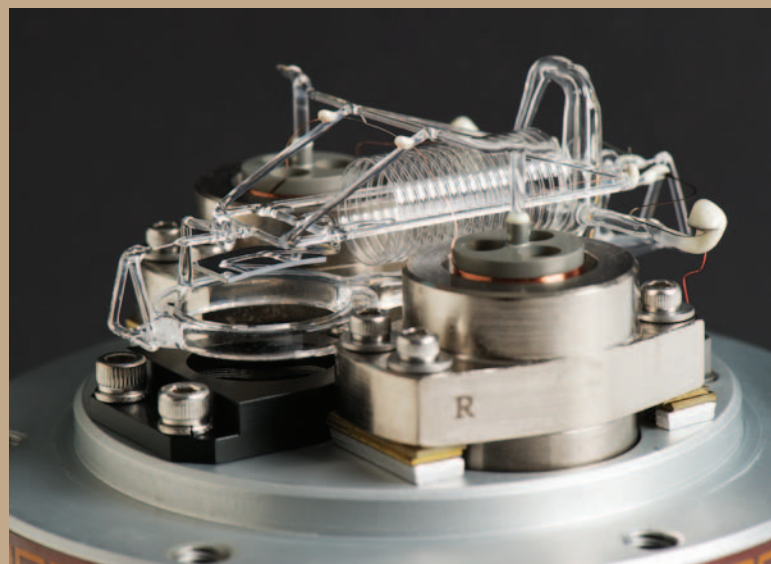
- 7 年以上経過していない
- または過去 12 ヶ月間、フルークの工場サービス・センター

またはフルーク認定サービス代理店によりサービスされ、校正、更新、修理されている機器で、サービス可能な状態である

- または、本プログラムでの受け入れのために、当社のラボマネージャがお客様の古い機器を一定額で検査する

**Gold CarePlan の開始**

ご注文後、サービス・ガイドおよび機器に貼り付ける ID ラベルを含むキットが届きます。当社の Gold CarePlan Web サイトでお客様の機器を登録していただいた時点で、新しい Gold CarePlan サービスが開始されます。<sup>7</sup>



**さらにご質問がある場合**

すべての企業で、支払ったお金が十分にその役割を果たしていることを知る必要があります。お近くの Fluke Calibration 販売特約店では、Priority Gold CarePlan を他の形式の保守修理サービスと比較する自動化されたワークシートを使用して、これらのプランの価値をお見せすることができます。これらのプランが提供する価値に驚かされるに違いありません。