

Conditions générales :

1. Les instruments bénéficiant du programme CarePlan Gold reçus dans nos laboratoires mais qui ne sont pas inscrits sur notre site Web, ou qui n'ont pas de numéro RMA, peuvent subir un retard de service tant que le statut du programme CarePlan Gold n'est pas déterminé.
2. La durée d'étalonnage est spécifique au produit. La durée d'étalonnage électrique est de trois jours ouvrables. La durée d'étalonnage de température, de pression et de débit est de six jours ouvrables.
3. La durée de maintenance sur site de trois ou six jours n'est pas disponible dans tous les pays. Contactez votre représentant local Fluke pour plus d'informations.
4. Les durées de transport prioritaire varient d'un pays à l'autre. Les frais de retour et de douane des envois internationaux sont à la charge du client.
5. Les mises à niveau relatives aux notifications de modification de produit (PCN) concernent les opérations et spécifications cruciales au fonctionnement optimal du produit. Dans les programmes CarePlan, seules les modifications PCN de niveaux 1 et 2 sont installées.
6. Les réparations ne sont pas couvertes par ces programmes au cours des 60 jours suivant la date d'achat pour le programme d'un an, et des 30 jours suivant la date d'achat pour les programmes CarePlan de trois ans. Les programmes de cinq ans couvrent les réparations dès la date d'achat. Les étalonnages associés à ces programmes peuvent être demandés à tout moment après avoir effectué l'enregistrement CarePlan en ligne sur www.fluke.com/gcpreg. Si votre instrument couvert a besoin d'être réparé au cours de ces périodes, vous aurez droit à une réduction de 15 % sur nos prix de réparation standard et sur les frais d'étalonnage liés à ces services. Vous pouvez faire valoir votre étalonnage planifié pour une réparation non couverte. Un bon de commande supplémentaire ou une autre autorisation de facturation sera requise pour ces services hors-programme.
7. Les instruments montrant des signes de défaillance en raison d'un mauvais traitement, d'une mauvaise utilisation ou application ne sont pas éligibles pour les réparations gratuites et seront réparés selon les frais de réparation standard réduits de 15 %.
8. Nos responsables de laboratoire vérifieront le bon fonctionnement de vos anciens instruments moyennant un prix modique prédéfini pour l'inspection. Si nous concluons que votre instrument n'entre pas dans le cadre de ce programme, nous vous offrirons d'autres solutions pour son entretien.
9. Tous les étalonnages ne sont pas disponibles pour tous les produits ou dans tous les pays.

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

Électrique	RF	Température	Pression	Débit	Logiciel
------------	----	-------------	----------	-------	----------

Fluke Calibration
 PO Box 9090,
 Everett, WA 98206, États-Unis.

Fluke Europe B.V.
 PO Box 1186, 5602 BD
 Eindhoven, Pays-Bas

Pour plus d'informations, contactez-nous :

Depuis les États-Unis : tél. (877) 355-3225 ou fax (425) 446-5116
 Depuis l'Europe/le Moyen-Orient/l'Afrique : tél. +31 (0) 40 2675 200
 ou fax +31 (0) 40 2675 222
 Depuis le Canada : tél. (800)-36-FLUKE ou fax (905) 890-6866
 Depuis un autre pays : +1 (425) 446-5500 ou fax +1 (425) 446-5116
 Site Internet : <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.
 Les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
 Imprimé aux États-Unis 12/2014 6003348A_FR
 Pub-ID 13229-fre

La modification de ce document n'est pas permise sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.

prioritaire
Gold

Programme CarePlan pour instrument

Données techniques

Le programme CarePlan de Fluke Calibration garantit que votre étalonneur est prêt à l'emploi quand vous en avez besoin.

Lorsque votre étalonneur n'est pas dans votre laboratoire pour l'exécution d'étalonnages programmés ou en vue d'une réparation imprévue, il ne travaille pas pour vous. Pire encore : vous ne savez peut-être pas exactement quand il vous sera retourné. Avec le programme CarePlan Gold prioritaire de Fluke Calibration, vous pouvez programmer efficacement les étalonnages et réparations et gérer les périodes d'inactivité car vous saurez exactement à quelle date votre étalonneur sera de retour dans votre laboratoire. Votre programme CarePlan Gold prioritaire vous permet de contrôler ce temps d'inactivité et, par conséquent, vos affaires.



Caractéristiques du programme CarePlan Gold prioritaire :

- Étalonnage annuel inclus avec retour sur site garanti en trois ou six jours ouvrables^{1, 2, 3}
- Réparations gratuites garanties sur site en dix jours ouvrables (étalonnage inclus)^{1, 2, 3}
- Transport prépayé, prioritaire pour le retour de l'instrument⁴
- Mises à jour gratuites pour les produits couverts par le programme CarePlan Gold prioritaire⁵
- Durée : plans d'un, trois et cinq ans disponibles^{6, 8}
- Réduction de 10 % sur les programmes CarePlan Gold prioritaires avec l'achat d'un nouvel instrument Fluke Calibration
- Réduction de 10 % sur les mises à jour du produit couvert par le programme CarePlan Gold prioritaire
- Réduction de 15 % sur tous les frais d'entretien hors-programme du produit couvert par le programme CarePlan Gold prioritaire^{7, 8}
- Remise de 20 % sur les formations Fluke Calibration en métrologie pour tous les membres de votre personnel



Minimiser les périodes d'inactivité et protéger son investissement

Le programme CarePlan Gold prioritaire de Fluke Calibration est un programme d'assistance complet d'étalonnage et de réparation des instruments qui réduit votre temps d'attente et protège vos équipements Fluke. C'est un excellent programme de services prioritaires qui vous permet d'accéder à de nombreux privilèges supplémentaires :

Étalonnage annuel d'instrument en trois ou six jours ouvrables^{1, 2, 3}

Garantit l'étalonnage permanent de vos instruments. Fluke effectuera un étalonnage annuel de votre instrument et vous retournera ce dernier gratuitement par envoi prioritaire.

Comment ça marche ?

D'abord, vous recevez votre package CarePlan Gold prioritaire envoyé par Fluke Calibration et vous remplissez le formulaire en ligne. Lorsque votre équipement requiert une révision, contactez notre centre d'appels. Les conseillers de notre centre d'appels vous fourniront un numéro RMA et vous donneront les instructions relatives à l'expédition.

Réparations gratuites avec durée de maintenance sur site de dix jours ouvrables garantie^{2, 3}

Si votre instrument Fluke Calibration couvert à besoin d'être réparé, nous le réparerons gratuitement, dans une durée garantie de maintenance sur site de dix jours, avec nouvel étalonnage compris.

Installation des mises à jour de produit importantes⁵

Maintenez votre instrument à jour. Si vous nous envoyez votre instrument en vue d'une réparation ou d'un étalonnage, nos techniciens installeront gratuitement les améliorations de firmware, logiciel ou matériel. D'autres fournisseurs ne peuvent pas assurer ces services de qualité.

Programmes CarePlan Gold prioritaires pour répondre à vos besoins^{6, 8}

Les programmes CarePlan Gold prioritaires sont disponibles pour un, trois ou cinq ans. Sélectionnez le programme qui correspond le mieux à vos besoins. Les modèles ayant le préfixe « GCP » font référence aux programmes d'un an. Le préfixe « G3P » identifie les modèles couverts par le programme de trois ans, alors que « G5P » identifie ceux couverts par le programme de cinq ans. Sélectionnez le niveau d'étalonnage qui vous convient.

Réduction de 10 % sur les programmes CarePlan Gold prioritaires avec l'achat d'un nouvel instrument Fluke Calibration

Si vous achetez un nouvel instrument et commandez un programme CarePlan Gold prioritaire au même moment, vous bénéficierez d'une remise de 10 % sur le programme CarePlan Gold d'un, trois ou cinq ans que vous achetez. Grâce à cette caractéristique supplémentaire, vous pouvez profiter des avantages du programme CarePlan Gold prioritaire pendant la période de garantie, sans frais supplémentaires. En résumé, vous profitez d'une année gratuite sur les frais de transport de retour payés et les réparations par correspondance, ainsi que de grandes réductions sur les formations et les mises à jour.

Remise de 10 % sur les mises à jour du produit

Augmentez votre charge de travail et mettez à niveau votre instrument avec une réduction de 10 % exclusive pour les membres Gold sur les mises à niveau de produit.

15 % de réduction sur tous les frais d'entretien hors-programme⁷

Recevez une remise de 15 % sur les frais d'entretien hors-programme, tels que les frais de réparation de dommages physiques, pendant la période de garantie de votre instrument et la durée de votre programme CarePlan.

20 % de réduction sur les cours de formation en métrologie de Fluke Calibration

Investissez dans l'avenir et dans votre personnel. Les sociétés adhérant aux programmes Gold reçoivent des remises de 20 % sur toutes les formations Fluke Calibration en métrologie pendant toute la durée d'adhésion.

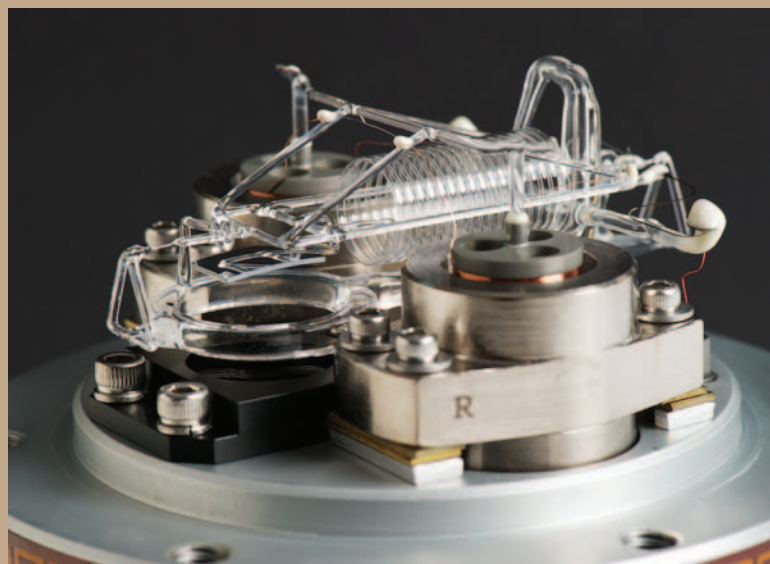
Conditions d'adhésion au programme CarePlan Gold prioritaire⁸

Pour bénéficier du programme CarePlan Gold prioritaire, votre instrument doit répondre aux exigences de base suivantes :

- Moins de 7 ans
- OU, a été entretenu, étalonné, mis à jour ou réparé dans un centre de service d'usine Fluke ou chez un prestataire Fluke agréé au cours des 12 derniers mois et est en bon état de service.
- OU, pour une somme modique, vous pouvez prévoir la vérification de votre ancien instrument par les responsables de notre laboratoire en vue d'être accepté dans ce programme.

Premiers pas avec votre programme CarePlan Gold

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un kit contenant un guide des services et des vignettes d'identification à coller sur votre instrument. Enregistrez simplement votre instrument sur le site Web de notre programme CarePlan Gold et commencez à bénéficier des services CarePlan Gold.⁷



Vous avez encore des questions ?

Chaque entreprise doit s'assurer du rendement solide de ses investissements. Votre représentant local Fluke Calibration peut vous présenter la valeur des programmes avec une feuille de calcul automatisée qui compare les programmes CarePlan Gold prioritaires aux autres formules d'entretien et de réparation des instruments. Vous serez surpris de voir la valeur ajoutée apportée par ces programmes.