

Términos y condiciones:

1. Es posible que exista una demora en el servicio para los instrumentos de Gold CarePlan recibidos en nuestros laboratorios que no estén registrados en nuestro sitio web, o que no tengan un número RMA, hasta que se pueda determinar el estado Gold CarePlan.
2. El plazo de devolución de la calibración depende del producto. Los productos de calibración eléctrica poseen un plazo de devolución de tres días laborales. Los productos de calibración de temperatura, presión y flujo cuentan con un plazo de devolución de seis días laborales.
3. El plazo de devolución de tres a seis días laborales no está disponible en todos los países; comuníquese con su representante local de Fluke para obtener más detalles.
4. Los plazos de entrega preferente varían según el país. El envío de devolución y los impuestos aduaneros para envíos internacionales son responsabilidad del cliente.
5. Las actualizaciones PCN (notificaciones de cambios de productos) hacen referencia a las operaciones y especificaciones que son importantes para mantener el correcto funcionamiento del producto. Sólo se instalan las actualizaciones PCN de los niveles 1 y 2 en virtud de estos programas CarePlan.
6. Las reparaciones no están cubiertas por estos planes durante los primeros 60 días desde la fecha de compra en un plan de un año y 30 días desde la fecha de compra en los planes CarePlans de tres años. Los planes de cinco años están cubiertos para la reparación a partir del día de la compra. Las calibraciones asociadas con estos planes se pueden utilizar en cualquier momento luego de completar su registro de Careplan en línea en www.fluke.com/gcpreg. En caso de que el instrumento cubierto requiera reparación dentro de estos períodos, usted recibirá un descuento de cortesía del 15 % en nuestras tarifas estándar de reparación y calibración para estos servicios. Puede solicitar la calibración de su programa para una reparación no cubierta. Para recibir estos servicios fuera del plan, serán necesarios un pedido de compra adicional u otro tipo de permiso de facturación.
7. Los instrumentos que muestren signos de avería debido a una utilización inadecuada no califican para reparaciones gratuitas y se repararán según las tarifas de reparación estándar menos un descuento del 15 %.
8. Nuestros jefes de laboratorio revisarán su instrumento más antiguo para ver si se encuentra en condiciones de uso a través de una inspección acordada previamente por una tarifa de inspección nominal. Si se determina que su unidad no es adecuada para este plan, le ofreceremos alternativas para el cuidado de la mismo.
9. No todos los tipos de calibración están disponibles para todos los productos ni en todos los países.

Fluke Calibration. Precisión, rendimiento, confianza.™

Electricidad	RF	Temperatura	Presión	Caudal	Software
--------------	----	-------------	---------	--------	----------

Fluke Calibration
 PO Box 9090,
 Everett, WA 98206 U.S.A.

Fluke Europe B.V.
 PO Box 1186, 5602 BD
 Eindhoven, Países Bajos

Para más información, llame a:
 En los EE. UU. (877) 355-3225 o Fax (425) 446-5116
 En Europa/Medio Oriente/África +31 (0) 40 2675 200 o Fax +31 (0) 40 2675 222
 En Canadá (800)-36-FLUKE o Fax (905) 890-6866
 Desde otros países +1 (425) 446-5500 o Fax +1 (425) 446-5116
 Página web: <http://www.flukecal.com>

©2014 Fluke Calibration.
 Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
 Impreso en los EE. UU. 12/2014 6003348A_LAES
 Pub-ID: 13229-spa

No se permite modificar este documento sin el permiso por escrito de Fluke Calibration.

priority
Gold

CarePlan de Instrumento

Datos técnicos

Un CarePlan del instrumento de Fluke Calibration que garantiza que su calibrador esté listo para trabajar cuando usted lo esté.

Al enviar el calibrador fuera del laboratorio para una calibración programada o una reparación inesperada, no podrá utilizarlo. Y, lo que es peor, no sabrá con certeza cuándo podrá tenerlo de vuelta en el laboratorio. Con el programa Priority Gold CarePlan de Fluke Calibration, usted puede programar sus calibraciones y reducir el período de inactividad por reparaciones de manera efectiva, debido a que sabrá exactamente cuándo regresará su calibrador al laboratorio. El programa Priority Gold CarePlan le permite asumir el control de sus períodos de inactividad y de su negocio.



Características de Priority Gold CarePlan:

- Calibración anual incluida con devolución garantizada en el transcurso de tres a seis días laborales^{1, 2, 3}
- Reparaciones gratuitas con reparación garantizada en el transcurso de diez días laborales (incluye calibración)^{1, 2, 3}
- Envío preferente y con franqueo pagado para la devolución del instrumento⁴
- Actualizaciones gratuitas para el producto cubierto por el programa Priority Gold CarePlan⁵
- Plazo: hay disponibles planes por un año, tres años y cinco años^{6, 8}
- 10 % de descuento en programas Priority Gold CarePlans con la compra de un nuevo instrumento de Fluke Calibration
- 10 % de descuento en actualizaciones para el producto cubierto por el programa Priority Gold CarePlan
- 15 % de descuento en cualquier cargo de servicio fuera del plan para el producto cubierto por el programa Priority Gold CarePlan^{7, 8}
- 20 % de descuento en cualquier capacitación de metrología programada de Fluke Calibration para cualquier miembro de su personal



Minimice el tiempo de inactividad y proteja su inversión

El programa Priority Gold CarePlan de Fluke Calibration es un plan de soporte exhaustivo para las reparaciones y calibraciones de instrumentos que minimiza su período de inactividad y protege su inversión en los instrumentos Fluke. Se trata del programa preferente de servicio al cliente de mayor valor, que le permitirá beneficiarse de las siguientes ventajas adicionales:

Calibración anual de instrumentos en tres o seis días laborales^{1, 2, 3}

Puede estar seguro de que sus instrumentos estarán siempre "calibrados". Fluke realizará una calibración anual acelerada de su instrumento y se lo devolverá con envío preferente y gratuito de Fluke.

Así funciona

En primer lugar, usted recibe el paquete Priority Gold CarePlan de Fluke Calibration y completa el formulario de registro en línea. Cuando su equipo requiera mantenimiento, póngase en contacto con nuestro centro de atención. Nuestros asesores del centro de atención le proporcionarán un número RMA y confirmarán las instrucciones de envío.

Reparaciones gratuitas con devolución garantizada en diez días laborales^{2, 3}

Si su instrumento cubierto de Fluke Calibration necesita una reparación, lo repararemos sin cargo, con devolución garantizada en diez días, incluida una nueva calibración.

Instalación de actualizaciones importantes del producto⁵

Mantenga su instrumento actualizado. Si su instrumento llega a nosotros para una reparación o calibración, nuestros técnicos instalarán mejoras de firmware, software o hardware sin cargo alguno para usted. Otros proveedores no pueden ofrecer estos valiosos servicios.

Programas Priority Gold CarePlans que se adaptan a sus necesidades^{6, 8}

Los programas Priority Gold CarePlans están disponibles en planes de uno, tres y cinco años. Seleccione el plan que mejor se adapta a sus necesidades. Los modelos con prefijos "GCP" son nuestros planes de un año. Los modelos de planes de tres años tienen el prefijo "G3P" y los modelos de planes de cinco años tienen el prefijo "G5P." Seleccione el nivel de calibración que sea adecuado para usted.

10 % de descuento en programas Priority Gold CarePlans con la compra de un nuevo instrumento de Fluke Calibration

Si usted compra un nuevo instrumento y solicita un programa Priority Gold CarePlan al mismo tiempo, recibirá el 10 % de descuento en cualquier programa Gold CarePlan de uno, tres o cinco años que adquiera. Con esta característica agregada, puede aprovechar los beneficios de Priority Gold CarePlan durante su período de garantía sin cargo adicional. En resumen, usted recibe un año gratis de envío preferente de devolución pago, reparación acelerada y grandes descuentos en capacitaciones y actualizaciones.

10 % de descuento en las actualizaciones de productos

Amplíe las capacidades de carga de trabajo y actualice su instrumento con un descuento único para miembros Gold del 10 % en actualizaciones de productos.

15 % de descuento en cualquier cargo de servicio que esté fuera del plan⁷

Reciba un 15 % de descuento en cualquier cargo que esté fuera del plan, como daño físico a su instrumento durante el período de garantía de fábrica y el plazo de su CarePlan.

20 % de descuento en clases de capacitación de metrología de Fluke Calibration

Invierta en su futuro y en la formación de su personal. Las compañías que son miembros Gold reciben descuentos del 20 % en todas las clases de capacitación de metrología de Fluke Calibration durante el período de la membresía.

Requisitos para la suscripción al programa Priority Gold CarePlan⁸

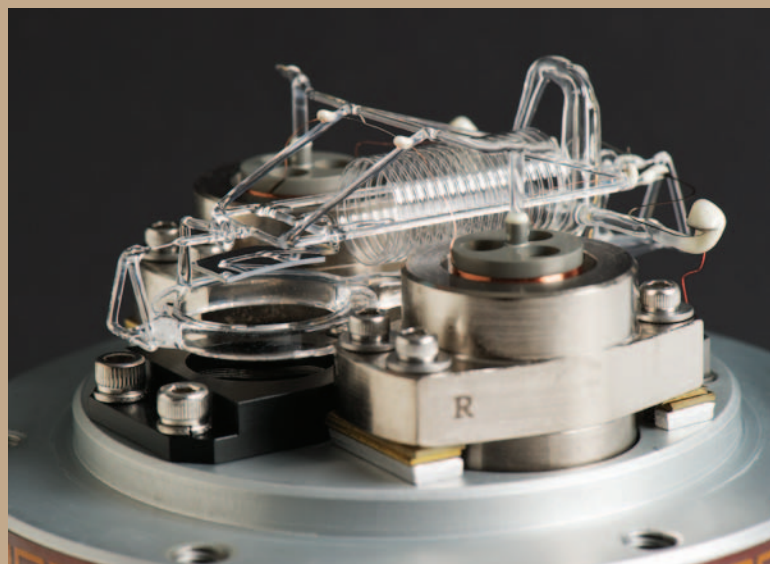
Para poder suscribirse al programa Priority Gold CarePlan, el instrumento debe cumplir los siguientes tres requisitos básicos:

- Debe tener menos de siete años

- O debe haber sido reparado, calibrado o actualizado por un centro de servicio de fábrica de Fluke o un centro asociado autorizado por Fluke en los últimos 12 meses y encontrarse en condiciones de uso.
- O, es posible que coordine con nuestros jefes de laboratorio para que realicen una inspección de su instrumento más antiguo por una tarifa nominal para aceptarlo en este programa.

Primeros pasos con su programa Gold CarePlan

Después de realizar el pedido, recibirá un equipo con la Guía de servicios y etiquetas autoadhesivas de identificación para su instrumento. Sólo tiene que registrar su dispositivo en el sitio web de Gold CarePlan y ya podrá empezar a obtener los servicios de su nuevo programa Gold CarePlan.⁷



¿Tiene aún alguna duda?

Todo negocio necesita saber que podrá sacar el máximo provecho a su inversión. Su representante local de Fluke Calibration puede mostrarle el valor de estos planes mediante una planilla automatizada para comparar los programas Priority Gold CarePlans con otras formas de mantenimiento y reparación de instrumentos. Le sorprenderá conocer los beneficios que pueden aportarle nuestros programas.