

**Geschäftsbedingungen:**

1. Bei Gold-CarePlan-Geräten, die in unseren Labors eintreffen und nicht auf unserer Website registriert sind oder über keine Rücksendenummer (RMA-Nummer) verfügen, kann sich die Instandhaltung verzögern, bis der Gold-CarePlan-Status ermittelt wurde.
2. Die Durchlaufzeit bei der Kalibrierung hängt vom jeweiligen Produkt ab. Bei Kalibratoren für elektrische Größen beträgt die Durchlaufzeit drei Werktage. Bei Kalibratoren für Temperatur, Druck und Durchfluss beträgt die Durchlaufzeit sechs Werktage.
3. Die hausinterne Durchlaufzeit von drei oder sechs Werktagen gilt nicht für alle Länder. Einzelheiten hierzu erfahren Sie bei Ihrem Fluke-Calibration-Vertriebspartner.
4. Die Versanddauer mit Vorrang hängt vom jeweiligen Land ab. Rücksendekosten und Zollgebühren beim Versand in andere Länder gehen zu Lasten des Kunden.
5. Aktualisierungen gemäß PCNs (werksseitige Produktänderungsnotizen) betreffen Aktionen und Spezifikationen, die für den einwandfreien Betrieb der Produkte von Bedeutung sind. Unter diesen CarePlans werden nur PCN-Änderungen der Stufe 1 und Stufe 2 installiert.
6. In den ersten 60 Tagen nach dem Erwerb eines Ein-Jahres-CarePlan und in den ersten 30 Tagen nach dem Erwerb eines Drei-Jahres-CarePlan fallen Reparaturen nicht unter diese Pläne. Bei Fünf-Jahres-Plänen sind Reparaturen ab dem Erwerbsdatum des Plans inbegriffen. In diesen Plänen inbegriffene Kalibrierungen können jederzeit genutzt werden, nachdem Sie unter [www.fluke.com/gcpreq](http://www.fluke.com/gcpreq) die Online-Registrierung des CarePlan abgeschlossen haben. Sollte bei Ihrem unter den Plan fallenden Messinstrument innerhalb dieser Zeiträume eine Reparatur notwendig werden, erhalten Sie für diese Dienstleistungen einen Kulanzrabatt von 15 % auf unsere Standardpreise für Reparaturen und Kalibrierungen. Sie können Ihre im Plan inbegriffene Kalibrierung auf eine nicht unter den Plan fallende Reparatur anwenden. Eine separate Bestellung oder eine andere Abrechnungsvollmacht ist für diese außerplanmäßigen Dienstleistungen erforderlich.
7. Geräte, die Anzeichen missbräuchlicher Verwendung oder fehlerhafter Bedienung bzw. Nutzung aufweisen, sind von der kostenlosen Reparatur ausgeschlossen und werden zum Standard-Reparaturpreis abzüglich eines Rabatts von 15 % repariert.
8. Unsere Laborleiter prüfen Ihr älteres Gerät im Rahmen einer vorher vereinbarten Prüfung auf Reparaturfähigkeit. Für die Prüfung ist eine Schutzgebühr zu zahlen. Sollte sich herausstellen, dass Ihr Gerät nicht für diesen Plan geeignet ist, werden wir Ihnen Alternativen zur Pflege Ihres Geräts aufzeigen.
9. Nicht alle Kalibrierungen sind für alle Produkte oder in allen Ländern erhältlich.

**Fluke Calibration.** *Precision, performance, confidence.*™

Elektrisch	HF	Temperatur	Druck	Fluss	Software
------------	----	------------	-------	-------	----------

**Fluke Calibration**  
 PO Box 9090,  
 Everett, WA 98206, USA

**Fluke Europe B.V.**  
 PO Box 1186, 5602 BD  
 Eindhoven, Niederlande

**Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter den folgenden Nummern:**  
 U.S.A. (877) 355-3225 oder Fax (425) 446-5116  
 Europa/Naher Osten/Afrika: +31 (0) 40 2675 200 oder Fax +31 (0) 40 2675 222  
 Kanada (800)-36-FLUKE oder Fax (905) 890-6866  
 Andere Länder +1 (425) 446-5500 oder Fax +1 (425) 446-5116  
 Internetadresse: <http://www.flukecal.de>

©2014 Fluke Calibration.  
 Änderungen der technischen Daten vorbehalten.  
 Gedruckt in den USA 12/2014 6003348A\_DE  
 Pub-ID 13229-ger

**Änderungen an diesem Dokument sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Fluke Calibration zulässig.**

priority  
**Gold**

CarePlan für Geräte

## Technische Daten

**Ein Messgeräte-  
Instandhaltungsplan von  
Fluke Calibration, bei dem  
garantiert ist, dass Ihr  
Kalibrator einsatzbereit ist,  
wenn Sie ihn benötigen.**

Wenn Ihr Kalibrator durch eine geplante Kalibrierung oder eine unerwartete Reparatur ihrem Labor nicht zur Verfügung steht, wird Ihre Arbeit beeinträchtigt. Daher ist es besonders wichtig, Ihren Kalibrator in kürzestmöglicher Zeit in einem genau bekannten Zeitraum zurückzuerhalten. Mit dem Priority Gold CarePlan von Fluke Calibration können Sie Ihre Kalibrierungen planen und Ausfallzeiten aufgrund von Reparaturen effektiv planen, da Sie exakt wissen, wann Sie Ihren Kalibrator zurückerhalten werden. Der Priority Gold CarePlan verschafft Ihnen eine bessere Kontrolle über Ihre Ausfallzeiten und Ihren Geschäftsbetrieb.



### Leistungsumfang des Priority Gold CarePlan:

- Jährliche Kalibrierung mit einer garantierten hausinternen Durchlaufzeit von drei oder sechs Werktagen<sup>1,2,3</sup>
- Kostenlose Reparaturen mit einer hausinternen garantierten Durchlaufzeit in unserem Hause von zehn Werktagen (einschließlich Kalibrierung)<sup>1,2,3</sup>
- Kostenlose, mit Vorrang zugestellte Rücksendung des Messinstruments<sup>4</sup>
- Kostenlose Produktaktualisierungen im Priority Gold CarePlan inbegriffen<sup>5</sup>
- Laufzeit: ein Jahr, drei Jahre oder fünf Jahre<sup>6,8</sup>
- 10 % Rabatt auf Priority Gold CarePlans beim Kauf eines neuen Fluke-Kalibriergerätes
- 10 % Rabatt auf Produktaktualisierungen bei Produkten, die im Leistungsumfang des Priority Gold CarePlan inbegriffen sind
- 15 % Rabatt auf alle außerplanmäßigen Servicearbeiten für Produkte, die im Leistungsumfang des Priority Gold CarePlan inbegriffen sind<sup>7,8</sup>
- 20 % Rabatt auf Messtechniklehrgänge von Fluke Calibration für Ihre Mitarbeiter



### **Ausfallzeiten minimieren und Investitionen schützen**

Der Priority Gold CarePlan von Fluke Calibration ist ein umfassender Kalibrier- und Reparaturplan für Geräte, der Ihre Ausfallzeiten minimiert und Ihre Investition in Fluke-Messinstrumente schützt. Dieses wertvolle Kundenserviceprogramm sichert Ihnen diese zusätzlichen Vorteile:

#### **Jährliche Kalibrierung der Instrumente in drei oder sechs Werktagen<sup>1,2,3</sup>**

Stellt sicher, dass Ihre Geräte stets ordnungsgemäß kalibriert sind. Fluke führt bei Ihrem Messinstrument eine beschleunigte jährliche Kalibrierung durch und sendet Ihnen das Gerät als kostenlose, mit Vorrang zugestellte Fracht zurück.

### **Und so funktioniert es:**

Zunächst erhalten Sie von Fluke Calibration Ihren Priority Gold CarePlan. Zur Registrierung füllen Sie das Online-Formular aus. Wenn Ihr Gerät einen Service benötigt, wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter. Die Berater unseres Kundencenters werden Ihnen eine spezielle RMA-Nummer (Einsendungsnummer) zuweisen und die Versandanweisungen bestätigen.

#### **Kostenlose Reparaturen mit einer zugesicherten hausinternen Durchlaufzeit von zehn Werktagen<sup>2,3</sup>**

Wenn Ihr Fluke-Calibration-Messinstrument repariert werden muss, führen wir die Reparatur einschließlich einer neuen Kalibrierung kostenlos mit einer garantierten hausinternen Durchlaufzeit von zehn Tagen durch.

#### **Installation wichtiger Produktaktualisierungen<sup>5</sup>**

Halten Sie Ihr Gerät auf dem neuesten Stand. Wenn Sie Ihr Gerät zur Reparatur oder Kalibrierung einschicken, installieren unsere Techniker diese Verbesserungen an Firmware, Software oder Hardware – für Sie völlig kostenlos. Andere Anbieter können diese wertvollen Dienstleistungen nicht anbieten.

### **Priority Gold CarePlans, die zu Ihren Bedürfnissen passen<sup>6,8</sup>**

Priority Gold CarePlans sind mit Laufzeiten von einem, drei und fünf Jahren erhältlich. Wählen Sie den Plan, der Ihren Bedürfnissen am besten entspricht. Die Pläne mit dem Anfangskürzel „GCP“ sind unsere Ein-Jahres-Pläne. Die Drei-Jahres-Pläne beginnen mit dem Kürzel „G3P“ und die Fünf-Jahres-Pläne mit „G5P“. Wählen Sie die für Sie infrage kommende Kalibrierung aus.

#### **10 % Rabatt auf Priority Gold CarePlans beim Kauf eines neuen Fluke-Kalibriergerätes**

Bei Kauf eines neuen Messinstruments von Fluke Calibration und gleichzeitiger Bestellung eines Gold CarePlan erhalten Sie 10 % Rabatt auf jede Ein-, Drei- oder Fünf-Jahres-Version des Gold CarePlan. Dadurch können Sie die Vorteile des Priority Gold CarePlan während des Gewährleistungszeitraums ohne Extrakosten nutzen. Der Nutzen für Sie besteht darin, dass Ihre Geräte ein Jahr lang beschleunigt repariert und kostenlos mit Vorrang zurückgesandt werden. Außerdem erhalten Ihre Rabatte auf Schulung und Upgrades.

**10 % Rabatt auf Produkt-Upgrades**

Nutzen Sie die aktuellsten Versionen Ihrer Messgeräte, indem sie sie mit dem für Gold-Mitgliedern vorbehaltenen Rabatt von 10 % auf Produktaktualisierungen updaten.

**15 % Rabatt auf alle außerplanmäßigen Reparaturkosten<sup>7</sup>**

Sie erhalten während des Gewährleistungszeitraums und der von ihnen gewählten CarePlan-Laufzeit einen Rabatt von 15 % auf alle außerplanmäßigen Reparaturkosten wie zum Beispiel bei physischer Beschädigung Ihres Messinstruments.

**20 % Rabatt auf Messtechniklehrgänge von Fluke Calibration**

Investieren Sie in Ihre Mitarbeiter und somit in Ihre Zukunft. Gold-Mitgliedsunternehmen erhalten während der gesamten Mitgliedschaft einen Rabatt von 20 % auf alle von Fluke Calibration organisierten Messtechnikschulungen.

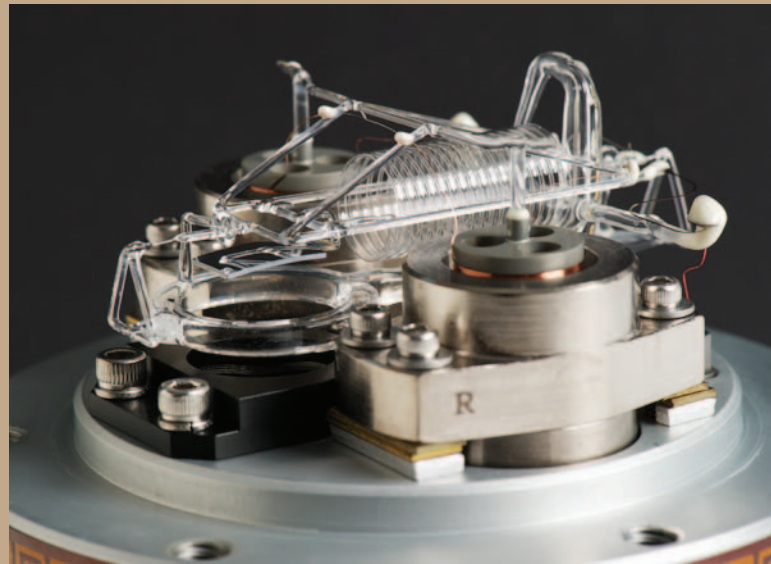
**Inanspruchnahme des Priority Gold CarePlan<sup>8</sup>**

Ihr Gerät ist dann für den Priority Gold CarePlan qualifiziert, wenn es den folgenden Mindestanforderungen entspricht:

- Jünger als sieben Jahre
- ODER es wurde innerhalb der vergangenen 12 Monate durch das Fluke-Servicezentrum oder autorisierte Servicepartner von Fluke gewartet, kalibriert, aktualisiert oder repariert und ist in einem Zustand, bei dem eine Wartung gerechtfertigt ist.
- ODER Sie melden Ihr älteres Messinstrument zur Prüfung durch unsere Laborleiter an, um das Gerät zum Programm zuzulassen.

**Registrierung für Ihren Gold CarePlan**

Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben halten, erhalten Sie ein Paket mit einem Leitfaden zu den Leistungen und Aufkleber zur Kennzeichnung Ihres Gerätes. Registrieren Sie Ihr Gerät einfach auf der Gold-CarePlan-Website, und schon können Sie die Leistungen des Gold-CarePlans in Anspruch nehmen.<sup>7</sup>



**Haben Sie noch Fragen?**

Bei uns kann sich jeder Kunde darauf verlassen, dass er exzellente Leistungen für sein Geld bekommt. Bei allen Fluke-Calibration-Vertriebspartnern können Sie sich den Mehrwert dieser Pläne in einem automatisierten Arbeitsblatt erklären lassen. In diesem Arbeitsblatt werden die Wartungs- und Reparaturleistungen im Rahmen der Priority Gold CarePlans mit denen anderer Anbieter verglichen. Sie werden verblüfft sein, welchen Mehrwert unsere Pläne bieten.